

Số: *116* /QĐ-SCT

Gia Lai, ngày *02* tháng *10* năm 2014

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Quy chế quản lý và hoạt động Sàn giao dịch
Thương mại điện tử Gia Lai**

GIÁM ĐỐC SỞ CÔNG THƯƠNG TỈNH GIA LAI

Căn cứ Nghị định số 52/2013/NĐ-CP ngày 16/5/2013 của Chính phủ về Thương mại điện tử;

Căn cứ Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng;

Căn cứ Quyết định số 1073/QĐ-TTg ngày 12/7/2010 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch tổng thể phát triển thương mại điện tử giai đoạn 2011-2015;

Căn cứ Thông tư số 12/2013/TT-BCT ngày 20/6/2013 của Bộ Công Thương quy định thủ tục thông báo, đăng ký và công bố thông tin liên quan đến website thương mại điện tử;

Căn cứ Quyết định số 613/QĐ-UBND ngày 15/9/2011 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc phê duyệt Kế hoạch phát triển thương mại điện tử tỉnh Gia Lai giai đoạn 2011-2015;

Căn cứ Quyết định số 35/2008/QĐ-UBND ngày 18/7/2008 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Công Thương;

Xét đề nghị của Trưởng phòng quản lý xuất nhập khẩu và Thương mại điện tử,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế quản lý và hoạt động Sàn giao dịch Thương mại điện tử Gia Lai.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký, thay thế Quyết định số 56/QĐ-SCT ngày 18/3/2013 của Giám đốc Sở Công Thương về việc ban hành Quy chế quản lý và hoạt động Sàn giao dịch Thương mại điện tử Gia Lai.

Điều 3. Chánh Văn phòng Sở, Trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này. / *hwa*

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- UBND tỉnh (b/c);
- Cục TMĐT và CNTT - Bộ CT;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở;
- <http://www.thuongmaigialai.vn>;
- Lưu VT, XNK&TMĐT.

GIÁM ĐỐC



HUỲNH NGỌC TỤC

Gia Lai, ngày 02 tháng 10 năm 2014

QUY CHẾ

Quản lý và hoạt động Sàn giao dịch Thương mại điện tử Gia Lai

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 116/QĐ-SCT ngày 02 tháng 10 năm 2014
của Giám đốc Sở Công Thương tỉnh Gia Lai)

Chương I

QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Đối tượng áp dụng

1. Quy chế này áp dụng cho tất cả các thành viên hoạt động trên Sàn giao dịch Thương mại điện tử Gia Lai.
2. Các cơ quan, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân có nhu cầu và tự nguyện trở thành thành viên chính thức tham gia vào dịch vụ Sàn giao dịch Thương mại điện tử Gia Lai đều phải chấp hành quy chế này.

Điều 2. Những quy định chung

1. Sàn giao dịch thương mại điện tử (TMĐT) Gia Lai được truy cập tại địa chỉ <http://www.thuongmaigialai.vn> do Sở Công Thương tỉnh Gia Lai phối hợp với Trung tâm phát triển Thương mại điện tử (Ecomviet) triển khai thực hiện.
2. Thành viên trên Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai là các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh, tổ chức, cá nhân hoạt động hợp pháp, được Ban quản trị Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai (Ban Quản trị) chính thức công nhận, được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai và các bên liên quan cung cấp.
3. Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai là nơi cung cấp thông tin, kết nối giao thương giữa người mua và người bán, tạo điều kiện cho doanh nghiệp xúc tiến đầu tư, quảng bá thương hiệu, giới thiệu sản phẩm, thương mại và dịch vụ, nhằm hỗ trợ doanh nghiệp giảm bớt chi phí, nâng cao hiệu quả kinh doanh của doanh nghiệp.
4. Tất cả các tổ chức, cá nhân tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai bình đẳng trong việc đăng ký và tham gia dịch vụ Thương mại điện tử.
5. Quy chế này tuân thủ theo quy định của các văn bản pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai chịu trách nhiệm pháp lý đối với hoạt động của mình, tuân thủ theo quy định pháp luật hiện hành của Việt Nam và những nội dung của Quy chế này.

Chương II

QUY TRÌNH VÀ THỜI GIAN ĐĂNG KÝ

Điều 3. Quy trình

Các thành viên có nhu cầu tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai đăng ký trực tuyến theo mẫu có sẵn tại mục “*Đăng ký gian hàng*” trên Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai. Sau khi hoàn thành các bước đăng ký, thành viên sử dụng tài khoản đã đăng ký để đăng nhập vào Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai, đăng các thông tin chào mua, chào bán.

Điều 4. Thời gian

Ban Quản trị xác nhận hồ sơ, kiểm tra, bổ sung các thông tin (nếu có) và duyệt thông tin cho thành viên trong thời gian 01 ngày làm việc kể từ khi nhận được thông tin.

Chương III

TRÁCH NHIỆM VÀ QUYỀN HẠN CỦA BAN QUẢN TRỊ

Điều 5. Trách nhiệm của Ban Quản trị Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai

1. Chịu trách nhiệm nghiên cứu, xây dựng chính sách phục vụ cho Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai trong điều kiện, phạm vi cho phép.

2. Triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai.

3. Tổ chức các hoạt động xúc tiến, quảng bá trên Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai ra thị trường nước ngoài trong phạm vi điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm và phát triển thị trường nước ngoài của các thành viên tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai.

4. Tạo điều kiện duy trì hoạt động của Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai và khắc phục các sự cố như: Sự cố về kỹ thuật, lỗi phần mềm, lỗi đường truyền Internet, nhân sự và thực hiện các quyết định của nhà nước hay tổ chức liên quan.

5. Hỗ trợ trực tuyến cho các thành viên trong quá trình giao dịch trên Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai.

6. Những sự cố ngoài khả năng kiểm soát, các trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai không chịu trách nhiệm liên đới.

Điều 6. Quyền hạn của Ban quản trị Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai

1. Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai sẽ tiến hành cung cấp dịch vụ cho thành viên tham gia khi thành viên đã hoàn thành các thủ tục và điều kiện bắt buộc do Ban quản trị Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai quy định.

2. Ban quản trị Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai có trách nhiệm thẩm định thông tin của các thành viên đưa lên Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai.

3. Trong trường hợp thành viên cung cấp thông tin không chính xác, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Ban quản trị Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai có quyền từ chối, tạm ngưng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

4. Thành viên vi phạm Quy chế Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai thì Ban Quản trị chấm dứt quyền thành viên trên Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai.

5. Ban Quản trị Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai sẽ xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và quyền của thành viên nếu thành viên không tham gia giao dịch và trao đổi thông tin trên Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai liên tục trên 03 tháng. Nếu muốn tiếp tục trở thành thành viên và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai.

6. Ban Quản trị Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền của thành viên nếu phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc trong thời gian thụ án, hoặc có những hoạt động lừa đảo, giả mạo gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác, vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các giấy chứng nhận (nếu có), các quyền của thành viên được cấp mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.

7. Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai theo Luật bản quyền quốc tế và Luật sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai; nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

Chương IV

NGHĨA VỤ VÀ QUYỀN HẠN CỦA THÀNH VIÊN

Điều 7. Nghĩa vụ của thành viên

1. Chịu trách nhiệm về bí mật, lưu trữ mọi hoạt động trên Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai dưới tên đăng nhập và mật khẩu của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Ban quản trị Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai về những hành vi trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật để hai bên cùng hợp tác xử lý.

2. Cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai và những thông tin đăng tải trên Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai là chính xác và hoàn chỉnh (đặc biệt là thông tin về giá cả và chất lượng sản phẩm hoặc các chương trình quảng cáo, khuyến mại khác do thành viên cung cấp).

3. Chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh, thông tin của doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai. Trường hợp giao hàng trực tiếp phải có quy trình, phương thức giao hàng đầy đủ, rõ ràng theo thông tin đăng tải.

4. Có trách nhiệm cam kết không sử dụng dịch vụ vào những mục đích bất hợp pháp, lừa đảo, đe dọa, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường, tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

5. Không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, cung cấp và tạo những công cụ tương tự như dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Ban quản trị Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai.

6. Không được có hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai.

Điều 8. Quyền hạn của thành viên

1. Được miễn phí thành viên khi tham gia hoạt động trên Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai. Phí thành viên được hiểu là khoản phí để được tham gia hoạt động trên Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai, nhưng không tính đến các khoản phí khác như thuê quảng cáo, các dịch vụ tư vấn khác,...

2. Thành viên tham gia sẽ được tạo một gian hàng riêng để trưng bày thông tin về hàng hoá, dịch vụ và tiến hành giao dịch kinh doanh cũng như quảng bá sản phẩm, thương hiệu trên Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai.

3. Được dùng tên đăng ký và mật khẩu riêng để sử dụng các dịch vụ và quản lý gian hàng của mình trên Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai.

4. Được hỗ trợ, hướng dẫn sử dụng các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc xây dựng gian hàng, tiến hành giao dịch và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai.

5. Hưởng các chính sách ưu đãi do Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai hay đối tác thứ ba cung cấp trên Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai. Các chính sách ưu đãi này sẽ được đăng tải trực tiếp trên Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai hoặc gửi trực tiếp đến các thành viên.

6. Đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị gửi đến Email: tmdtsctgl@gmail.com; Fax: 059.3828240.

Chương V

KINH PHÍ QUẢN LÝ VÀ HOẠT ĐỘNG SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ GIA LAI

Điều 9. Kinh phí

1. Kinh phí duy trì hoạt động Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai được thực hiện theo quy định hiện hành của Nhà nước từ nguồn ngân sách nhà nước hỗ trợ và nguồn thu khác (nếu có).

2. Ban quản trị Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai quy định cụ thể về chế độ, mức phụ cấp cho các thành viên Ban quản trị và các thành viên khác có liên quan theo đúng quy định pháp luật hiện hành.

Chương VI

ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG

Điều 10. Giải quyết tranh chấp

Mọi tranh chấp phát sinh giữa Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai và thành viên sẽ được giải quyết trên cơ sở thương lượng. Trường hợp không thể giải quyết bằng thỏa thuận, tranh chấp sẽ được ra Tòa án nhân dân tỉnh Gia Lai để giải quyết. Quyết định của Tòa án nhân dân tỉnh Gia Lai là quyết định có giá trị pháp lý mà các bên phải chấp hành.

Điều 11. Tổ chức thực hiện

1. Quy chế này có hiệu lực kể từ ngày ký, thay thế Quy chế quản lý và hoạt động Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai ban hành kèm theo quyết định số 56/QĐ-SCT ngày 18/3/2013 của Giám đốc Sở Công Thương.

2. Trong quá trình thực hiện, nếu có nội dung không phù hợp, Ban Quản trị Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai có trách nhiệm trình Giám đốc Sở Công Thương bổ sung, sửa đổi và thông báo trên Sàn giao dịch TMĐT Gia Lai cho các thành viên biết thực hiện./.

GIÁM ĐỐC



Huỳnh Ngọc Tục