

Số: /BC-SCT

Gia Lai, ngày tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO
Việc thực hiện pháp luật
về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Kính gửi: Đoàn Thanh tra

Thực hiện Quyết định số 106/QĐ-TTr ngày 01/12/2021 của Thanh tra tỉnh về thanh tra trách nhiệm trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Sở Công Thương báo cáo tình hình thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo từ tháng 01/2020 đến tháng 9/2021 như sau:

I. Đặc điểm tình hình

- Sở Công Thương là cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; thực hiện chức năng tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân tỉnh quản lý nhà nước về công thương (theo quy định tại Quyết định số 36/2015/QĐ-UBND ngày 04/12/2015 của UBND tỉnh Gia Lai), bao gồm các ngành và lĩnh vực: cơ khí; luyện kim; điện; năng lượng mới, năng lượng tái tạo; dầu khí (nếu có); hóa chất; vật liệu nổ công nghiệp; công nghiệp khai thác mỏ và chế biến khoáng sản (trừ vật liệu xây dựng); công nghiệp tiêu dùng; công nghiệp thực phẩm; công nghiệp chế biến khác; an toàn thực phẩm; lưu thông hàng hóa trên địa bàn tỉnh; xuất khẩu, nhập khẩu; thương mại biên giới; xúc tiến thương mại; thương mại điện tử; dịch vụ thương mại, hội nhập kinh tế quốc tế; quản lý cạnh tranh, chống bán phá giá; chống trợ cấp, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; khuyến công, quản lý cụm công nghiệp, công nghiệp hỗ trợ; quản lý và tổ chức thực hiện các dịch vụ công trong các ngành, lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của sở theo quy định của pháp luật.

Lãnh đạo Sở Công Thương, có: Giám đốc và 02 Phó Giám đốc Sở; gồm: 06 phòng và 01 đơn vị trực thuộc (Văn phòng Sở, Thanh tra Sở, phòng Quản lý Công nghiệp, phòng Quản lý Thương mại, phòng Kỹ thuật an toàn & Môi trường, phòng Quản lý Năng lượng và Trung tâm Khuyến công & Xúc tiến thương mại)

- Về sự chỉ đạo, lãnh đạo của Sở trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Trên cơ sở văn bản hướng dẫn của cấp trên, Sở Công Thương

đã ban hành Nội quy tiếp công dân (ban hành kèm theo Quyết định số 23/QĐ-SCT ngày 26/3/2021) nhằm tổ chức triển khai thực hiện theo quy định. Việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Sở luôn kịp thời, đúng hạn, không có tình trạng đơn thư tồn đọng, kéo dài.

II. Trách nhiệm thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân

1. Việc thực hiện các quy định pháp luật về địa điểm tiếp công dân và tổ chức tiếp công dân:

Việc bố trí địa điểm, trụ sở tiếp công dân: Sở đã niêm yết Nội quy Tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân (Thanh tra Sở). Giao cho Thanh tra Sở thường xuyên, trực tiếp tiếp nhận đơn thư, phân loại, đề xuất, xử lý theo quy định.

2. Việc tiếp công dân của người đứng đầu:

Giám đốc Sở tiếp công dân định kỳ vào ngày 15 hàng tháng (nếu trùng vào ngày nghỉ, ngày lễ thì tiếp công dân vào ngày liền kề). Trường hợp Giám đốc Sở không thể tiếp công dân theo lịch định kỳ thì ủy quyền cho Phó Giám đốc hoặc Chánh Thanh tra Sở tiếp công dân và sau đó có trách nhiệm báo cáo lại cho Giám đốc Sở kết quả tiếp công dân.

3. Việc xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh: Công tác xử lý đơn được thực hiện theo Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ về quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

Từ ngày 01/01/2020 đến 30/9/2021, Sở Công Thương đã nhận được 11 đơn kiến nghị của các tổ chức, cá nhân gửi đến. Trong đó có 06 đơn kiến nghị đã thực hiện trả lời; 05 đơn kiến nghị không thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, đã chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định (*có phụ lục kèm theo*).

4. Theo dõi, tổng hợp, báo cáo tình hình tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh: Việc tiếp công dân được vào sổ theo dõi và nhập vào Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo theo quy định. Tổng hợp báo cáo kịp thời tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo định kỳ và đột xuất khi có yêu cầu cơ quan chức năng.

III. Trách nhiệm thực hiện các quy định pháp luật về giải quyết khiếu nại

Việc tiếp nhận đơn khiếu nại được nhập vào Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo theo quy định.

Việc thực hiện các quy định về trình tự, thủ tục trong hoạt động giải quyết khiếu nại luôn được thực hiện theo quy định của Luật khiếu nại năm 2011, Nghị định 124/2020/NĐ-CP của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại và các văn bản pháp luật khác có liên quan. Đồng

thời, báo cáo kịp thời tình hình khiếu nại theo định kỳ và đột xuất khi có yêu cầu cơ quan chức năng.

Từ năm 2020 đến nay, Sở không có tiếp nhận đơn thư khiếu nại nào.

IV. Trách nhiệm thực hiện các quy định pháp luật về giải quyết tố cáo, bảo vệ người tố cáo

Trong phạm vi nhiệm vụ, quyền hạn của mình, việc thực hiện các quy định pháp luật về giải quyết tố cáo, bảo vệ người tố cáo tại cơ quan luôn được Đảng ủy. Lãnh đạo Sở quan tâm, coi trọng; chỉ đạo, đôn đốc thực hiện tốt.

Việc thực hiện các quy định của pháp luật về giải quyết tố cáo, bảo vệ người tố cáo được thực hiện theo quy định tại Luật Tố cáo năm 2018, Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo và các văn bản pháp luật khác có liên quan. Đồng thời, báo cáo kịp thời tình hình tố cáo theo định kỳ và đột xuất khi có yêu cầu cơ quan chức năng.

Từ năm 2020 đến nay, Sở không có tiếp nhận đơn thư tố cáo nào.

V. Đề xuất, kiến nghị:

- Đánh giá chung:

Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được Đảng ủy, Lãnh đạo Sở Công Thương quan tâm, coi trọng, chỉ đạo thực hiện tốt; công tác này được thực hiện thường xuyên; Giám đốc Sở trực tiếp phụ trách công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, giao Thanh tra Sở là cơ quan trực tiếp theo dõi và tham mưu giúp Giám đốc Sở thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định.

Nhìn chung công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được giải quyết kịp thời và đúng thời hạn, tình trạng đơn thư giảm. Đến nay mọi khiếu kiện đã được giải quyết không để khiếu kiện kéo dài, phức tạp và không có tình trạng tồn đọng đơn thư.

- Kiến nghị: Không.

Trên đây là báo cáo của Sở Công Thương về tình hình thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo từ ngày 01/01/2020 đến ngày 30/9/2021, kính gửi Phòng Nghiệp vụ 2 - Thanh tra tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (báo cáo);
- Lưu: VT, TTS.

GIÁM ĐỐC

Phạm Văn Bình

