

THÔNG BÁO

V/v tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Công Thương

Thực hiện Công văn 659/UBND-KGVX ngày 27/3/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4, phòng chống dịch bệnh COVID-19 trên địa bàn tỉnh Gia Lai. Sở Công Thương Gia Lai khuyến khích tổ chức, cá nhân đăng ký giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương qua dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích (BCCI), cụ thể như sau:

1. Sở Công Thương đã cung cấp 38 TTHC giải quyết qua DVCTT mức độ 3; 01 TTHC giải quyết qua DVCTT mức độ 4 tại Cổng Dịch vụ công tỉnh Gia Lai và 01 TTHC giải quyết qua DVCTT mức độ 4 tại Cổng Dịch vụ công quốc gia (có tên danh mục TTHC mức 3 và 4 gửi kèm theo). Các tổ chức, cá nhân xem hướng dẫn và đăng ký tài khoản giao dịch giải quyết TTHC trực tuyến tại cổng DVC tỉnh Gia Lai và cổng DVC Quốc gia tại địa chỉ <http://dvc.gialai.gov.vn> và <http://dichvucong.gov.vn>.

2. Tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương đều thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thông qua dịch vụ bưu chính công ích. Tổ chức, cá nhân có nhu cầu nộp hồ sơ TTHC qua Dịch vụ BCCI đến Sở Công Thương liên hệ tổng đài phục vụ hành chính công tỉnh (0269.3888.222) để được nhân viên Bưu điện hướng dẫn nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC tại địa điểm theo yêu cầu. Từ ngày 23/3/2020 đến ngày 30/5/2020, Bưu điện tỉnh sẽ giảm 30% giá cước chuyển trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI đối với hồ sơ TTHC sử dụng DVCTT mức độ 3 và 4 và các hồ sơ TTHC thuộc lĩnh vực đăng ký giao dịch bảo đảm.

3. Quá trình đăng ký và sử dụng DVCTT mức độ 3, 4 và sử dụng dịch vụ BCCI để giải quyết TTHC nếu có khó khăn vướng mắc, đề nghị liên hệ đơn vị, cá nhân sau để được hỗ trợ, hướng dẫn:

- Tổng đài phục vụ hành chính công tỉnh qua số điện thoại: 0269.3888.222;
- Tổng đài hỗ trợ dịch vụ công quốc gia qua số điện thoại: 18001096;
- Công chức đầu mối Sở Công Thương, số điện thoại di động 0972.397.880,

Email: trungld.sct@gialai.gov.vn.

Nơi nhận:

- Các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, TX, TP thuộc tỉnh;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Hội Doanh nhân trẻ;
- Câu lạc bộ doanh nghiệp nữ tỉnh;
- Bưu điện tỉnh (p/h);
- Lãnh đạo Sở;
- Website Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đào Thị Thu Nguyệt

