

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện quy chế dân chủ năm 2019 của Sở Công Thương theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ

Thực hiện Công văn số 691/SNV-XDCQ ngày 23/5/2019 của Sở Nội vụ về việc báo cáo kết quả thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2019, Sở Công Thương báo cáo như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

1. Đặc điểm, tình hình chung của cơ quan:

- Sở Công Thương Gia Lai được thành lập theo Quyết định số 125/QĐ-UBND ngày 07/4/2008 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai trên cơ sở hợp nhất Sở Công nghiệp và Sở Thương mại - Du lịch.

- Về chức năng, nhiệm vụ: Quyết định số 36/2015/QĐ-UBND ngày 04/12/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai.

+ Lãnh đạo Sở gồm Giám đốc, 02 Phó Giám đốc, 08 tổ chức chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở và 01 đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở.

+ Tổng số công chức, viên chức, người lao động Sở Công Thương hiện tại là 52 người, trong đó: Công chức 34 người, viên chức 15 người, hợp đồng theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP 03 người.

+ Đảng bộ Sở Công Thương gồm: 03 Chi bộ, tổng số Đảng viên hiện tại của Đảng ủy Sở là 40 Đảng viên.

+ Sở Công Thương có 01 tổ chức Công đoàn cơ sở và 01 Chi đoàn Thanh niên.

2. Đánh giá những thuận lợi, khó khăn trong việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở tại cơ quan:

a) Thuận lợi:

- Được sự quan tâm chỉ đạo thường xuyên của tập thể Cấp ủy chi bộ, Ban lãnh đạo Sở, nhất là công tác giáo dục chính trị, tư tưởng, đạo đức ổi sống; các quy định hiện hành của nhà nước về chế độ, chính sách đối với công chức, viên chức; quy định về quản lý tài chính, tài sản khá rõ ràng và chắc chắn nên thuận lợi cho công tác quản lý, điều hành và thực hiện;

- Đội ngũ công chức, viên chức và người lao động hầu hết được đào tạo cơ bản về chuyên môn nghiệp vụ; có ý thức tự giác rèn luyện phẩm chất đạo đức, chấp hành pháp luật, thực thi công vụ theo nhiệm vụ được giao;

- Các cấp có thẩm quyền có nhiều văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện khá cụ thể trong việc triển khai thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan.

b) Khó khăn:

Yêu cầu công tác quản lý nhà nước ngày càng cao, nhiệm vụ chuyên môn cụ thể của Sở Công Thương nhiều, đòi hỏi đội ngũ công chức, viên chức phải nỗ lực nhiều hơn để hoàn thành công việc được giao.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO VÀ KẾT QUẢ TỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở:

- Ban chỉ đạo thực hiện dân chủ Sở Công Thương được kiện toàn theo Quyết định số 319/QĐ-ĐU ngày 29/8/2017 của Đảng bộ Sở Công Thương, gồm 08 thành viên, do đồng chí Bí thư Đảng ủy Sở làm Trưởng ban; xây dựng quy chế hoạt động và phân công nhiệm vụ cho các thành viên trong Ban chỉ đạo dân chủ ở cơ quan, đơn vị. Đồng thời, tích cực lồng ghép phổ biến thực hiện tốt các văn bản chỉ đạo của cấp trên về phát huy vai trò, hiệu quả Quy chế dân chủ cơ sở. Trong công tác kiểm tra, đánh giá, tham mưu cấp ủy Đảng kịp thời đã tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

- Đảng ủy Sở cũng như các chi bộ đã ban hành chương trình giám sát, kiểm tra; Chương trình thanh tra, kiểm tra của Ban thanh tra nhân dân theo quy định.

- Thực hiện tốt công tác phối hợp giữa cơ quan hành chính nhà nước với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể trong việc thực hiện dân chủ ở cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập gắn với nội dung:

+ Ba không: Không gây phiền hà với dân; không thờ ơ, thiếu trách nhiệm công việc với dân; không nhận hối lộ, sách nhiễu, tham nhũng với dân.

+ Ba nên: Nên vui vẻ khi tiếp xúc, phục vụ dân; nên xin lỗi dân khi thấy thiếu sót; nên cảm ơn khi dân góp ý phê bình.

+ Ba cần: Cần gần dân và sát cơ sở; cần học hỏi và lắng nghe ý kiến dân; cần vận động dân cùng lo và cùng làm.

2. Vai trò của các tổ chức đoàn thể trong việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở tại cơ quan:

- Việc phối hợp với người đứng đầu trong xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở:

Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy Đảng, chính quyền trong việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở trong phạm vi phân cấp quản lý: Đảng ủy, Ban lãnh đạo Sở, Công đoàn luôn đoàn kết, nhất trí, tập trung dân chủ, chỉ đạo thực hiện các chức năng, nhiệm vụ được giao. Vào các ngày thứ 2 hàng tuần, Sở tổ chức họp giao ban giữa ban lãnh đạo Sở với lãnh đạo các tổ chức chuyên môn, đơn vị thuộc Sở, để đánh giá kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ, qua đó nắm tình hình để trao đổi ý kiến và chỉ đạo giải quyết công việc thường xuyên, đột xuất và những công việc quan trọng khác; quan tâm lãnh đạo công tác chuyên môn, lãnh đạo các đoàn thể thực hiện và hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị được giao.

Nhờ sự chỉ đạo sát sao của Đảng ủy, Ban lãnh đạo Sở, Công đoàn về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở nên mỗi công chức, viên chức, đảng viên trong cơ quan đã phát huy quyền làm chủ, nêu cao ý thức tự giác, tinh thần trách nhiệm, góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị, thực hành tiết kiệm, phòng, chống tham ô, lãng phí, quan liêu trong cơ quan.

Đến nay, không có cán bộ, công chức, viên chức của ngành có hành vi sách nhiễu nhân dân; không có phòng, ban, đơn vị thuộc sở có dấu hiệu vi phạm quy chế dân chủ.

- Kết quả thực hiện chức năng đại diện, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của đoàn viên thực hiện các chủ trương của Đảng và pháp luật của Nhà nước về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở:

Ban thanh tra nhân dân thực hiện tốt chức năng giám sát các hoạt động của cơ quan, giám sát việc thực hiện các chế độ, chính sách, học tập, đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ trong cơ quan, tiếp nhận các ý kiến phản ánh của công chức, viên chức, thu thập các thông tin, tài liệu để xem xét, theo dõi cơ quan, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm tại cơ sở, hoạt động của Thanh tra nhân dân tại Sở góp phần phát huy quyền làm chủ của mỗi công chức, viên chức, đảm bảo dân chủ ở cơ quan.

Công đoàn cơ sở Sở Công Thương đã tổ chức Đại hội lần thứ 4, nhiệm kỳ 2017 - 2022, trong nghị quyết đã đặt ra nhiệm vụ gắn việc thực hiện Quy chế dân chủ với phong trào thi đua yêu nước trong cơ quan; phối hợp với Đoàn thanh niên, Ban nữ công của Sở thường xuyên tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao nhằm tăng cường khối đoàn kết, động viên công chức, viên chức và người lao động hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

Chi đoàn thanh niên Văn phòng Sở đã tổ chức Đại hội Khóa IV, nhiệm kỳ 2017 - 2019, trong Nghị quyết cũng đặt ra mục tiêu thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở, tích cực tham gia vào công tác phát triển đảng của cơ quan. Các hoạt động đoàn thể của cơ quan đều huy động đông đảo đoàn viên hăng hái tham gia, xung kích, đi đầu gắn các hoạt động, phong trào do cấp trên phát động.

3. Kết quả thực hiện Quy chế dân chủ trong cơ quan:

Đánh giá kết quả thực hiện từng nội dung nêu trong Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ gồm:

- Đánh giá vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan:

Cùng với triển khai thực hiện tốt QCDC ở cơ sở, Ban lãnh đạo Sở, lãnh đạo phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở luôn gương mẫu chấp hành các quy định của Đảng, Nhà nước về thực hiện QCDC; đồng thời, phổ biến, quán triệt kịp thời, thường xuyên đến CCVC những chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về xây dựng và thực hiện dân chủ; thể hiện tốt trong quản lý, chỉ đạo và điều hành hoạt động của cơ quan theo quy chế và chịu trách nhiệm trước pháp luật, trước cấp trên về toàn bộ hoạt động của cơ quan.

Song song với việc chỉ đạo thực hiện, lãnh đạo các tổ chức chuyên môn, đơn vị thuộc Sở thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc chấp hành QCDC, luôn lắng nghe, tôn trọng ý kiến góp ý, phê bình, không có hành vi trù dập và luôn tạo điều kiện để công chức, viên chức thực hiện việc giám sát, kiểm tra các mặt hoạt động của cơ quan, đơn vị hoặc đối với cá nhân lãnh đạo, nhất là vai trò của tổ chức công đoàn cơ quan; kịp thời giải quyết các khiếu nại và thực hiện việc công khai kết quả giải quyết theo quy định của pháp luật.

- Đánh giá kết quả việc tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức năm 2019 :

Ngay đầu năm, Sở đã tổ chức Hội nghị cán bộ công chức vào ngày 11/01/2019. Trong hội nghị, Lãnh đạo Sở chủ trì, phối hợp với Công đoàn Văn phòng Sở tổ chức. Thành phần dự hội nghị bao gồm toàn thể công chức của Sở.

Nội dung thông qua Kiểm điểm công tác chuyên môn năm 2018 và phương hướng nhiệm vụ năm 2019 của Sở; báo cáo kết quả các phong trào thi đua, thực hiện công khai các khoản thu chi tài chính và kinh phí hoạt động của Sở, hoạt động của Ban thanh tra nhân dân, quy chế chi tiêu nội bộ; kiểm điểm việc thực hiện Nghị quyết Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức trước đó và những quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động của Sở; thảo luận, bàn biện pháp thực hiện kế hoạch công tác năm tới, cải tiến điều kiện làm việc, nâng cao đời sống của công chức trong cơ quan; Lãnh đạo Sở lắng nghe ý kiến đóng góp, phê bình của công chức; giải đáp những thắc mắc, kiến nghị của công chức; Thông qua Quy chế chi tiêu nội bộ của cơ quan; phát động phong trào thi đua và ký kết giao ước thi đua giữa người đứng đầu cơ quan với tổ chức công đoàn.

- Kết quả thực hiện các quy chế, quy định trong nội bộ cơ quan:

Trong nội bộ Lãnh đạo Sở duy trì chế độ phân công nhiệm vụ cụ thể đối với từng đồng chí theo từng lĩnh vực chuyên môn trên cơ sở phát huy tính chủ động, vai trò trách nhiệm trước tập thể.

Duy trì các cuộc họp giao ban hàng tuần, sơ kết, tổng kết trong nội bộ Lãnh đạo Sở cũng như với các phòng, đơn vị thuộc Sở được thực hiện nghiêm túc để đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao và đề ra các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu phải thực hiện trong tuần, trong tháng tiếp theo.

Duy trì và thực hiện nghiêm túc chế độ sinh hoạt Chi bộ thường kỳ; lồng ghép hợp lý giữa sinh hoạt công tác đảng với sinh hoạt chuyên môn; phát huy nguyên tắc tập trung dân chủ, tự phê bình và phê bình trong sinh hoạt Đảng của đảng viên.

Công tác tuyển dụng, điều động, bổ nhiệm, luân chuyển, đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, được thực hiện đầy đủ, kịp thời đúng quy định, tạo sự đồng thuận cao trong Đảng ủy, Lãnh đạo Sở và toàn cơ quan.

Thực hiện công khai các quyền lợi, giải quyết chế độ, chính sách, nâng bậc lương, nâng ngạch; các khoản thu, chi các khoản thu phí, lệ phí, kế hoạch mua sắm, sửa chữa tài sản theo quy định trước tập thể công chức, viên chức trong cuộc họp sơ kết, tổng kết.

Công tác thi đua, khen thưởng: Ngay từ đầu năm Sở đã xây dựng kế hoạch phát động thực hiện các phong trào thi đua yêu nước, thực hiện đăng ký thi đua gửi Bộ Công Thương và tham gia ký kết giao ước thi đua Khối thi đua các sở, ngành kinh tế của tỉnh. Qua đó, các tập thể, cá nhân trong Sở thực hiện đăng ký các danh hiệu thi đua và hình thức khen thưởng năm 2019, là cơ sở động lực phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao; nhiều tập thể, cá nhân được Chủ tịch UBND tỉnh tặng Bằng khen và Giám đốc Sở tặng Giấy khen.

Trong năm 2019, Sở Công Thương đã làm tốt công tác thực hiện dân chủ trong quan hệ giải quyết công việc với các tổ chức, cá nhân, với công dân và công chức, viên chức của cơ quan:

Đã niêm yết công khai tại trụ sở làm việc tại bộ phận một cửa và đăng tải trên trang thông tin điện tử của tỉnh, của Sở để công dân, cơ quan, tổ chức được biết các thủ tục hành chính giải quyết công việc về tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ, đến nay chưa có cá nhân, tổ chức doanh nghiệp phản ánh về hành vi gây phiền hà những nhiều, tiêu cực liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính của Sở.

Làm tốt công tác công khai cho công chức, viên chức biết bằng nhiều hình thức như: Niêm yết tại Sở; thông báo tại Hội nghị công chức của Sở; thông báo tại buổi họp giao ban hàng tuần về các vấn đề:

- + Chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan đến công việc của Sở;

- + Kế hoạch công tác hàng năm, hàng quý, hàng tháng của Sở;

- + Kinh phí hoạt động hàng năm, bao gồm các nguồn kinh phí do ngân sách nhà nước cấp và các nguồn tài chính khác; quyết toán kinh phí hàng năm của cơ quan; tài sản, trang thiết bị của cơ quan, kết quả kiểm toán;

- + Tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng, điều động, bổ nhiệm, luân chuyển, trung tập; đi công tác nước ngoài, giải quyết chế độ, nâng bậc lương, nâng ngạch, đánh giá, xếp loại công chức, viên chức; khen thưởng, kỷ luật, thôi việc, nghỉ hưu đối với công chức, viên chức; các đề án, dự án và việc xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật của Sở;

- + Kết quả thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong nội bộ Sở;

- + Các nội quy, quy chế của Sở;

- + Văn bản chỉ đạo, điều hành của cơ quan quản lý cấp trên liên quan đến công việc của Sở.

- Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của cán bộ, công chức và công dân:

Sở ban hành Quyết định số 140/QĐ-SCT ngày 22/10/2009 về việc ban hành Quy chế tiếp công dân, đồng thời niêm yết nội quy tiếp công dân và lịch tiếp công dân theo quy định. Duy trì công tác tiếp công dân thường xuyên theo quy định, bố trí nơi tiếp công dân tại Văn phòng và Thanh tra Sở, đồng thời tham mưu cho lãnh đạo tiếp nhận, giải quyết đơn thư, bố trí cho Lãnh đạo Sở tiếp công dân nếu công dân yêu cầu. Trong giải quyết công việc cán bộ, công chức đều có tinh thần phục vụ nhân dân tốt, không gây phiền hà cho các tổ chức, cá nhân đến liên hệ công tác. Trong năm 2019 không có đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của cán bộ, công chức và công dân.

- Đánh giá tác động tích cực của việc thực hiện quy chế dân chủ đối với xây dựng cơ quan, đơn vị; đối với việc thay đổi phong cách, lề lối làm việc của đội ngũ công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị:

Sở Công Thương luôn coi trọng thực hiện quy chế dân chủ gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan. Tại Sở và đơn vị trực thuộc đều xây dựng và thực hiện tốt Quy chế văn hoá công sở, quy chế tiếp dân, quy chế làm việc, duy trì chế độ giao ban vào sáng thứ 2 hàng tuần, quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế xét thi đua khen thưởng; chấn chỉnh xây dựng tác phong làm việc, thái độ giao tiếp ứng xử với các tổ chức, công dân đến liên hệ giải quyết công việc hành chính tại nơi làm việc. Định kỳ rà soát, bổ sung, sửa đổi cho phù hợp với quy định mới và tình hình thực tế của cơ quan.

Đối với công chức, viên chức luôn có ý thức thực hiện nghiêm quy chế dân chủ; chấp hành sự phân công của lãnh đạo trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao. Thông qua việc thực hiện QCDC ở cơ sở, công chức, viên chức đã

thể hiện đầy đủ trách nhiệm của mình trong việc tham gia xây dựng và thực hiện các nội quy, quy chế của cơ quan, nghĩa vụ đối với Nhà nước cũng như chấp hành nghiêm những việc không được làm theo quy định.

Trong quan hệ giải quyết công việc với công dân, các tổ chức, cán bộ, công chức đều thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử, có mối quan hệ tốt với công dân, giải quyết công việc theo đúng thẩm quyền; không gây phiền hà, sách nhiễu cho tổ chức, cá nhân trong thực hiện chức trách nhiệm vụ được giao.

- Đánh giá kết quả chuyển biến về nhận thức, trách nhiệm của cán bộ công chức, viên chức đối với việc xây dựng và thực hiện dân chủ trong cơ quan, đơn vị: Nhận thức rõ việc thực hiện quy chế dân chủ trong sinh hoạt của cơ quan là nhiệm vụ rất quan trọng, Trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị bám theo nội dung, nhiệm vụ của công tác dân chủ cơ sở để lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị mình. Bên cạnh đó, được sự quan tâm chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy Đảng, Ban lãnh đạo Sở, tinh thần ý thức, trách nhiệm, tổ chức điều hành, quản lý nhà nước đi vào hoạt động nền nếp, hàng năm đều đạt cơ quan trong sạch, vững mạnh.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được và nguyên nhân đạt được:

- Việc triển khai thực hiện tốt quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan đã làm cho cán bộ, công chức, viên chức nhận thức rõ ràng vai trò, trách nhiệm và quyền lợi của mình; phát huy tinh thần dân chủ trong công tác, tích cực tham gia ý kiến trước các hội nghị cơ quan về những việc cán bộ, công chức, viên chức được quyền tham gia ý kiến. Mỗi công chức, viên chức không ngừng rèn luyện, phấn đấu để nâng cao bản lĩnh chính trị, bồi dưỡng năng lực chuyên môn; xây dựng lối sống lành mạnh, trung thực và điều chỉnh lề lối làm việc theo hướng công khai, dân chủ; chống quan liêu, cửa quyền; chống tham nhũng, lãng phí.

- Việc thực hiện Quy chế dân chủ đã đề cao được vai trò lãnh đạo của Đảng, các chi bộ cũng như của đảng viên, quần chúng, nhất là trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan, việc công khai thảo luận, lấy ý kiến về các hoạt động của cơ quan, đã hạn chế đáng kể những khiếu nại, tố cáo, đơn thư trong công chức, viên chức.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân hạn chế:

- **Những tồn tại, hạn chế:** Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác thực hiện Quy chế dân chủ trong cơ quan còn một số hạn chế nhất định, cụ thể: Vẫn còn một số công chức, viên chức, đảng viên thực hiện các nội dung của quy chế dân chủ chưa cao, còn thụ động, máy móc, chưa phát huy hết vai trò, trách nhiệm của mình trong việc tham gia thực hiện có hiệu quả Quy chế dân chủ ở cơ quan, ít tham gia ý kiến xây dựng các quy chế, quy định, chương trình, kế hoạch công tác của cơ quan, của ngành, dẫn tới hạn chế trong việc tham gia, đề xuất các biện pháp, hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn

- **Nguyên nhân của hạn chế:** Do một số công chức, viên chức chưa dành nhiều thời gian nghiên cứu lĩnh vực ngành, do đó chưa chủ động đề xuất, góp ý các nhiệm vụ, giải pháp trong việc xây dựng các văn bản, chương trình, kế hoạch công tác của cơ quan, dẫn đến chưa mạnh dạn tham gia ý kiến trong các Hội nghị, cuộc họp của cơ quan.

V. NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI

1. Nhiệm vụ chủ yếu:

- Tiếp tục lồng ghép quán triệt, phổ biến và triển khai thực hiện Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập. Tổ chức rà soát, chỉnh sửa, bổ sung hoặc thay thế các văn bản, nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị bảo đảm nội dung của Nghị định và phù hợp tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, Chương trình, kế hoạch của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Đảng ủy khối.

- Thực hiện cuộc vận động “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, hưởng ứng các phong trào thi đua do cấp trên phát động.

- Thường xuyên quan tâm và làm tốt công tác giáo dục chính trị tư tưởng; xây dựng tác phong, lề lối làm việc văn minh; đề cao tinh thần trách nhiệm của toàn thể công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ.

- Tiếp tục thực hiện đề án cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế “một cửa” và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008, bảo đảm sự hài lòng của tổ chức, công dân đối với dịch vụ hành chính công của Sở.

2. Những giải pháp:

- củng cố, kiện toàn, nâng cao chất lượng hoạt động của Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ cơ quan; nâng cao vai trò trách nhiệm của từng thành viên Ban chỉ đạo, làm tốt công tác tham mưu cho Đảng ủy và Lãnh đạo Sở.

- Tăng cường công tác giám sát, kiểm tra, đôn đốc nhằm đánh giá việc thực hiện Quy chế dân chủ của các phòng, đơn vị trực thuộc; gắn với việc thực hiện Quy chế dân chủ với công tác thi đua, đánh giá, phân loại công chức, viên chức và người lao động cuối năm.

- Đẩy mạnh công tác phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trong thực hiện quy chế dân chủ đến toàn thể đảng viên và quần chúng.

- Phát huy quyền làm chủ của công chức, viên chức trong việc tham gia các hoạt động của cơ quan, thực hiện nghiêm túc 9 việc phải công khai cho công chức biết, 8 việc công chức tham gia ý kiến, 5 việc công chức giám sát, kiểm tra theo quy định của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Quy chế dân chủ năm 2019 của Sở Công Thương, kính gửi Sở Nội vụ tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Ban dân vận Tỉnh ủy (b/c);
- Sở Nội vụ (b/c);
- Đảng ủy khối (b/c);
- Công đoàn viên chức tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Công đoàn cơ sở (p/h);
- Website Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đào Thị Thu Nguyệt

PHỤ LỤC SỐ LIỆU

Đánh giá thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2019 theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ

(Kèm theo Báo cáo số:/BC-SCT ngày/10/2019 của Sở Công Thương)

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo:

- Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở: Thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn các phòng chuyên môn thực hiện tự kiểm tra, giám sát đi đôi với lồng ghép kiểm tra thực hiện công tác dân vận chính quyền và công tác chuyên môn thuộc lĩnh vực được phân công.

- Sở Công Thương thường xuyên chỉ đạo quán triệt, triển khai thực hiện Nghị định 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định số 60/2013/NĐ-CP ngày 19/6/2013 của Chính phủ về triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tại nơi làm việc.

- Cấp ủy Đảng đã lãnh đạo, chỉ đạo chính quyền, các tổ chức đoàn thể tại các cơ quan, đơn vị, tiếp tục quán triệt và thực hiện Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị (khóa XI) về “Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở”; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Thông tư số 01/2016/TT-BNV, ngày 13/01/2016 của Bộ Nội vụ “Hướng dẫn một số nội dung của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ; đồng thời gắn việc thực hiện Quy chế dân chủ với thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị đi đôi với đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, bảo đảm công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý; thực hiện tốt cuộc vận động “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” theo chủ đề năm 2019. Tuyên truyền phổ biến, quy định rõ trách nhiệm của người đứng đầu ở cơ quan, đơn vị về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở.

2. Kết quả chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở: Một số kết quả cụ thể:

- Ban hành quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở: Đạt 100%
- Thực hiện cơ chế “một cửa điện tử liên thông, một cửa điện tử hiện đại”: Đạt 100%.
- Tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức: Đạt 100%.
- Tinh giản thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng dịch vụ công: Đạt: 100%.
- Ban Thanh tra nhân dân hoạt động có hiệu quả, đạt 100%.
- Tổng số lượt tiếp công dân trong năm 2019: 0 lượt công dân.
- Tổng số đơn thư khiếu nại, tố cáo tiếp nhận trong năm 2019: 02 đơn (so với năm 2018 giảm 04 đơn). Đơn chuyển sang năm 2019: 0 đơn.
- Đơn, thư thuộc thẩm quyền giải quyết: 0 đơn.
- + Đã giải quyết đơn, thư: 02 đơn, đạt 100%.
- + Số đơn, thư chưa giải quyết, còn tồn đọng: 0 đơn.
- Tổng số đơn, thư khiếu nại vượt cấp trong năm 2019: 0 đơn.
- Kết quả xây dựng đời sống văn hoá ở cơ quan, đơn vị: 02/02.