

THÔNG BÁO

**V/v tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến và
dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết thủ tục hành chính
thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương**

Thực hiện Công văn số 1131/STTTT-CNTT ngày 08/7/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tăng cường sử dụng hệ thống “Một cửa điện tử”, các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và cập nhật thông tin lên trang thông tin điện tử;

Nhằm tiết kiệm chi phí, thời gian và đảm bảo thực hiện các biện pháp phòng chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh trong giải quyết thủ tục hành chính. Sở Công Thương Gia Lai khuyến khích tổ chức, cá nhân đăng ký và thực hiện giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương qua dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích, cụ thể như sau:

1. Sở Công Thương đã cung cấp 37 thủ tục hành chính giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3; 04 thủ tục hành chính giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 tại Cổng Dịch vụ công tỉnh Gia Lai và Cổng Dịch vụ công quốc gia. Các tổ chức, cá nhân xem hướng dẫn và đăng ký tài khoản giao dịch giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến tại cổng Dịch vụ công tỉnh Gia Lai và cổng Dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <http://dichvucong.gialai.gov.vn> và <http://dichvucong.gov.vn>. Tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên ứng dụng ZALO tại trang “Chính quyền điện tử tỉnh Gia Lai” mục “Tra cứu”.

2. Tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương đều thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thông qua dịch vụ bưu chính công ích. Tổ chức, cá nhân có nhu cầu nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích đến Sở Công Thương liên hệ tổng đài phục vụ hành chính công tỉnh (0269.3888.222) để được nhân viên Bưu điện hướng dẫn nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại địa điểm theo yêu cầu.

3. Quá trình đăng ký và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và sử dụng dịch vụ Bưu chính công ích để giải quyết thủ tục hành chính nếu có khó khăn vướng mắc, đề nghị liên hệ đơn vị, cá nhân sau để được hỗ trợ, hướng dẫn:

- Tổng đài phục vụ hành chính công tỉnh qua số điện thoại: 0269.3888.222;

- Tổng đài hỗ trợ dịch vụ công quốc gia qua số điện thoại: 18001096;

- Văn phòng Sở Công Thương, Ông Lê Duy Trung, Chuyên viên, điện thoại: 0972.397.880, Email: trungld.sct@gialai.gov.vn./.

Nơi nhận:

- Các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh;
- Hiệp hội Doanh nghiệp;
- Hội Doanh nhân trẻ;
- Hội nữ doanh nghiệp;
- Bưu điện tỉnh (p/h);
- Giám đốc, Phó Giám đốc Sở;
- Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu: Văn thư, Văn phòng.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đào Thị Thu Nguyệt

