

Số: /KH-SCT

Gia Lai, ngày tháng năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 10/01/2023 về việc thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh; Chương trình phối hợp số 03-CTr/BDVTU-BCSĐ ngày 24/01/2022 của Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác dân vận chính quyền giai đoạn 2022-2026, Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023 gắn với chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền quy định, như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Tổ chức triển khai thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận chính quyền trong tình hình mới đến toàn thể công chức, viên chức, từng bước đưa công tác dân vận đi vào nề nếp.

2. Tiếp tục phát huy vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, cơ quan và các Đoàn thể trong việc thực hiện công tác dân vận; thực hiện hiệu quả Chương trình phối hợp số 03-CTr/BDVTUBCSĐ ngày 24/01/2022 của Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác dân vận chính quyền giai đoạn 2022-2026. Cụ thể hóa các nội dung thuộc trách nhiệm của Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh tại Kế hoạch phối hợp số 03-KH/BDVTU-BCSĐ ngày 12/12/2022 giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác dân vận chính quyền năm 2023 gắn với thực hiện nhiệm vụ của cơ quan.

3. Nhằm nâng cao hơn nữa nhận thức của công chức, viên chức về quan điểm, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước; qua đó yêu cầu mỗi đảng viên, công chức, viên chức xác định trách nhiệm trong việc thực hiện nghiêm túc công tác dân vận gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về công tác dân vận chính quyền, góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ với hành động, phương châm “Đoàn kết kỷ cương, bản lĩnh linh hoạt, đổi mới sáng tạo, kịp thời hiệu quả”, phục vụ Nhân dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn, thực hiện có hiệu quả các chỉ tiêu, kế hoạch của ngành đề ra năm 2023 và những năm tiếp theo.

**II. NỘI DUNG**

1. Công tác phổ biến, quán triệt các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận chính quyền:

a) Nội dung phổ biến, quán triệt: Thường xuyên phổ biến quán triệt, triển khai các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về

công tác dân vận chính quyền trong tình hình mới và thông báo văn bản liên quan; tổ chức thực hiện công tác dân vận, quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với việc thực hiện nhiệm vụ được giao đến đảng viên, công chức, viên chức; nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu và hiệu quả hoạt động của tổ chức, bộ máy góp phần vào công cuộc xây dựng, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

b) Hình thức phổ biến, quán triệt: Lòng ghép tại các buổi sinh hoạt chi bộ, đoàn thể và họp giao ban cơ quan.

c) Thời gian: Từ nay đến hết năm 2023.

d) Người quán triệt: Cấp ủy Đảng; Ban chấp hành các đoàn thể; lãnh đạo cơ quan, đơn vị.

2. Thực hiện dân vận chính quyền gắn với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn:

- Đẩy mạnh phong trào “cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” và “Năm dân vận khéo” gắn với đẩy mạnh việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” chủ đề năm 2023, đồng thời gắn với Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn đảng, ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ.

- Nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có đủ phẩm chất, năng lực, uy tín đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ mới theo phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin” và phương châm “chân thành, tích cực, thận trọng, kiên trì, tế nhị, hiệu quả”.

- Tiếp tục triển khai hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030 theo Quyết định số 602/QĐ-UBND ngày 17/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh. Thường xuyên rà soát, đánh giá, cắt giảm, đơn giản hóa các quy định thủ tục hành chính không cần thiết, trọng tâm là các thủ tục hành chính đang gây trở ngại, kìm hãm hoạt động sản xuất, kinh doanh và liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp. Tổ chức tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý cơ quan, đơn vị, địa phương; phấn đấu giảm tỷ lệ trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ hằng năm; nghiêm túc thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn. Triển khai thực hiện đạt kết quả yêu cầu về ứng dụng công nghệ thông tin trong điều hành, trao đổi, giải quyết công việc; xây dựng và sử dụng có hiệu quả các cơ sở dữ liệu, phục vụ phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số theo quy định. Quán triệt thực hiện nghiêm “4 xin, 4 luôn”: xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép; luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ trong giao tiếp với Nhân dân.

- Thực hiện tốt các nhiệm vụ, giải pháp nhằm hoàn thành các mục tiêu kinh tế - xã hội của tỉnh đề ra trong năm 2023 và giai đoạn 2021-2025; triển khai đảm bảo tiến độ các Chương trình mục tiêu quốc gia về xây dựng nông thôn mới, giảm nghèo bền vững, phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số

và miền núi theo Nghị quyết số 24/2021/QH15 ngày 28/7/2021 của Quốc hội và Quyết định số 1705/QĐ-TTg ngày 12/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tiếp tục xây dựng, hoàn thiện hệ thống các văn bản thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của ngành; thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành. Phối hợp với chính quyền cấp huyện nắm bắt tư tưởng, nguyện vọng nhân dân trước khi xây dựng các dự án về công nghiệp; giám sát công tác cấp phát mặt hàng trợ cước, trợ giá đảm bảo đúng số lượng, phù hợp với nhu cầu thiết yếu của đối tượng khó khăn; hỗ trợ người dân phương pháp sản xuất, kinh doanh hiệu quả.

- Trong triển khai đầu tư các dự án thuộc ngành quản lý có văn bản yêu cầu chủ đầu tư phối hợp tốt với chính quyền địa phương nhằm công khai, vận động người dân hưởng ứng; làm tốt công tác đền bù giải tỏa, không ảnh hưởng xấu đến cuộc sống người dân; hạn chế tối đa việc xảy ra đơn thư khiếu kiện, mất an ninh trật tự ở nông thôn.

- Tổ chức tốt chương trình khuyến công, xúc tiến thương mại đảm bảo đúng quy định; hướng dẫn cấp huyện xây dựng lập đề án khuyến công hỗ trợ doanh nghiệp, người dân, nhất là vùng nông thôn, làng nghề, ngành nghề truyền thống, vùng dân tộc thiểu số. Tổ chức các phiên chợ đưa hàng Việt về nông thôn, các mặt hàng phải đảm bảo chất lượng, giá cả phù hợp, đảm bảo an ninh trật tự, phục vụ cuộc vận động người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam, phục vụ đời sống vùng sâu, vùng xa, vùng nông thôn phát triển, góp phần thu hẹp khoảng cách giàu nghèo giữa các vùng, hỗ trợ mục tiêu quốc gia về xóa đói giảm nghèo của tỉnh.

- Hưởng ứng và phát động phong trào thi đua công tác dân vận khi cấp trên phát động.

### 3. Công tác dân vận chính quyền gắn với thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở:

- Tăng cường hơn nữa sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng, phát huy vai trò của chính quyền đối với việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở; đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, gắn với chống quan liêu, phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu, vai trò của Ban Chấp hành công đoàn cơ sở, Đoàn thanh niên.

- Phát huy vai trò của Ban thanh tra nhân dân trong giám sát việc thực hiện công tác dân vận chính quyền; kịp thời xử lý nghiêm những công chức, viên chức có hành vi xâm phạm đến quyền và lợi ích chính đáng của người dân, vi phạm đạo đức công vụ trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Thực hiện nghiêm túc việc niêm yết, công khai thủ tục, trình tự giải quyết công việc. Kịp thời có biện pháp xử lý thích hợp đối với công chức, viên chức không hoàn thành nhiệm vụ đúng thời gian quy định, thiếu trách nhiệm, làm ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết công việc của cơ quan.

### 4. Công tác dân vận chính quyền gắn với công tác tiếp công dân; giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo; phòng chống tham nhũng (PCTN):

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân; thực hiện “Dân vận khéo” trong giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo theo đúng quy trình, kịp thời, dứt điểm theo quy định pháp luật. Không để xảy ra tình trạng “bỏ sót”, chậm trễ trong việc giải

quyết đơn, thư thuộc thẩm quyền. Không để khiếu kiện vượt cấp, khiếu kiện đông người ảnh hưởng đến an ninh trật tự.

- Tham mưu ban hành kịp thời các văn bản về công tác PCTN theo hướng dẫn của cấp trên; thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về PCTN đến công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị nắm bắt và thực hiện có hiệu quả. Đồng thời, tiếp tục thực hiện nghiêm túc và hiệu quả các giải pháp phòng ngừa tham nhũng như trong công tác cải cách hành chính; thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức; thực hiện quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp; thực hiện chế độ tự chủ về sử dụng biên chế, kinh phí quản lý hành chính; thực hiện công khai minh bạch trong quản lý tài sản công và quản lý hành chính.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Giao Trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở căn cứ kế hoạch công tác dân vận chính quyền năm 2023 đã đề ra, triển khai quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức thực hiện theo nội dung kế hoạch này.

2. Giao Thanh tra Sở giúp Giám đốc Sở, có trách nhiệm tiếp công dân, tham mưu giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh và kiến nghị những vấn đề bức xúc của công dân, tổ chức; theo dõi, báo cáo việc giải quyết đơn, thư theo quy định.

3. Giao Văn phòng Sở phối hợp, lồng ghép triển khai các văn bản của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận chính quyền đến toàn thể công chức, viên chức thuộc Sở; làm đầu mối theo dõi, đôn đốc việc triển khai, thực hiện kế hoạch này; tham mưu lãnh đạo Sở tổng hợp, báo cáo cấp trên theo định kỳ.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2023 của Sở Công Thương, đề nghị toàn thể công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Ban Dân vận Tỉnh ủy (báo cáo);
- Ban cán sự đảng UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ (báo cáo);
- Đảng ủy khối các cơ quan và doanh nghiệp;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở;
- BCĐ thực hiện QCDC Sở Công Thương;
- Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Văn Bình**

