

Số: /BC-SCT

Gia Lai, ngày tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO

**Kết quả triển khai thực hiện Quyết định số 400-QĐ/TU,
ngày 22/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về ban hành
Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị
(Phục vụ Đoàn kiểm tra)**

Thực hiện Kế hoạch số 94-KH/BDVTU ngày 05/02/2024 của của Ban Dân vận Tỉnh ủy Kế hoạch kiểm tra việc thực hiện Quyết định số 400-QĐ/TU, ngày 22/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tỉnh, Sở Công Thương báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI THỰC HIỆN QUYẾT ĐỊNH SỐ 400-QĐ/TU

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo phổ biến, quán triệt, ban hành văn bản thực hiện Quyết định số 400-QĐ/TU

- Sở Công Thương tổ chức phổ biến, quán triệt Quyết định số 400-QĐ/TU ngày 22/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc ban hành Quy chế dân vận của hệ thống chính trị, Kế hoạch 576/KH-UBND ngày 14/3/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024; Kế hoạch số 44-KH/BCSĐ-BDVTU ngày 30/01/2024 của Ban cán sự đảng UBND tỉnh - Ban Dân vận Tỉnh ủy Kế hoạch phối hợp giữa Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh và Ban Dân vận Tỉnh ủy về thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024 đến toàn thể công chức, viên chức, đảng viên, quần chúng; với hình thức lồng ghép các hội nghị triển khai các chỉ thị, nghị quyết của Trung ương, của tỉnh và các buổi phổ biến, tuyên truyền pháp luật tại Sở.

- Thực hiện tốt công tác giáo dục chính trị, tư tưởng cho đảng viên, công chức, viên chức nhằm nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm ý thức phục vụ Nhân dân, lấy đó làm nòng cốt cho mọi hoạt động của cơ quan. Qua đó công chức, viên chức thể hiện tính gương mẫu thực hiện quan điểm, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước hoàn thành nhiệm vụ được giao. Thường xuyên thông tin, tuyên truyền đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các nội dung liên quan đến công tác dân vận, góp phần nâng cao nhận thức, phát huy quyền làm chủ, tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức; tăng cường kỷ luật, kỷ cương, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, quan liêu, chần chừ tác phong, lề lối làm việc, nâng cao trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ công chức, viên chức.

- Để triển khai thực hiện Quyết định số 400-QĐ/TU ngày 22/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc ban hành Quy chế dân vận của hệ thống chính trị; Kế hoạch 576/KH-UBND ngày 14/3/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Kế

hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024; Kế hoạch số 44-KH/BCSD-BDVTU ngày 30/01/2024 của Ban cán sự đảng UBND tỉnh - Ban Dân vận Tỉnh ủy Kế hoạch phối hợp giữa Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh và Ban Dân vận Tỉnh ủy về thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024, qua đó công tác dân vận của chính quyền được quan tâm, chú trọng và đạt được những kết quả nhất định. Công chức, viên chức luôn nêu cao tinh thần phục vụ và ý thức trách nhiệm trước Nhân dân trong quá trình thực thi công vụ, tăng cường trách nhiệm trong việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng luật định; khắc phục tệ quan liêu, cửa quyền, gây phiền hà cho nhân dân, luôn tôn trọng và phát huy quyền làm chủ của nhân dân.

2. Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện Quyết định số 400-QĐ/TU

Thường xuyên kiểm tra, giám sát, chỉ đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực hiện Quyết định số 400-QĐ/TU ngày 22/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc ban hành Quy chế dân vận của hệ thống chính trị, Kế hoạch 576/KH-UBND ngày 14/3/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024; Kế hoạch số 44-KH/BCSD-BDVTU ngày 30/01/2024 của Ban cán sự đảng UBND tỉnh - Ban Dân vận Tỉnh ủy Kế hoạch phối hợp giữa Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh và Ban Dân vận Tỉnh ủy về thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024. Chỉ đạo Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở, Chủ tịch Công đoàn, Bí thư Chi đoàn phối hợp truyền truyền và nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện các nội dung Kế hoạch thực hiện công tác dân vận của Sở. Thanh tra Sở tổ chức tuyên truyền triển khai các văn bản của Đảng, nhà nước về công tác dân vận chính quyền đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan; làm đầu mối tham mưu, giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh và kiến nghị những vấn đề bức xúc của công dân, tổ chức, công chức, viên chức theo quy định.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Sở Công Thương căn cứ các nội dung quy định tại Điều 11 Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị ban hành kèm theo Quyết định số 400-QĐ/TU ngày 22/11/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy để chỉ đạo triển khai thực công tác dân vận, kết quả cụ thể như sau:

1. Tổ chức thực hiện nhiệm vụ chính trị gắn với công tác dân vận, Sở Công Thương đã ban hành Kế hoạch số 12/KH-SCT ngày 12/02/2024 thực hiện công tác dân vận năm 2024 gắn với nhiệm vụ chính trị, qua đó công tác dân vận của chính quyền từng bước được quan tâm, chú trọng và đạt được những kết quả nhất định. Công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực ngành Công Thương được triển khai thực hiện tốt, bám sát nhiệm vụ, chương trình công tác, chủ động tham mưu và đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ quản lý nhà nước lĩnh vực ngành Công Thương gắn với đánh giá tình hình thực hiện công tác dân vận, đề ra những giải pháp nhằm nâng cao chất lượng công tác, góp phần sửa đổi tác phong, lề lối làm việc, không có các biểu hiện quan liêu, tham nhũng, lãng phí, cửa quyền, mất dân chủ ở cơ quan, tổ chức Đảng, đoàn thể; công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm, thực hiện có hiệu quả góp phần tích cực trong việc nâng

cao hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành phát triển ngành Công Thương góp phần phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

2. Tạo điều kiện để các cơ quan, tổ chức, cá nhân đóng góp ý kiến, giám sát phản biện trong tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật liên quan đến ngành Công Thương. Ban hành Quyết định số 23/QĐ-SCT, ngày 26/3/2021 về nội quy tiếp công dân tại Sở Công Thương tỉnh Gia Lai, duy trì công tác tiếp công dân thường xuyên theo quy định, bố trí nơi tiếp công dân tại Thanh tra Sở, đồng thời tham mưu cho lãnh đạo tiếp nhận, giải quyết đơn thư, phân công lãnh đạo Sở tiếp công dân nếu công dân yêu cầu. Trong giải quyết công việc công chức, viên chức đều có tinh thần phục vụ Nhân dân tốt, không gây phiền hà cho các tổ chức, cá nhân đến liên hệ công tác. Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn kịp thời và đúng thời hạn, mọi phản ánh, kiến nghị đã được giải quyết không để khiếu kiện kéo dài, phức tạp và không có tình trạng tồn đọng đơn thư.

Duy trì công tác tiếp công dân thường xuyên theo quy định. Thực hiện tốt công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Từ đầu năm 2024 đến nay, tiếp nhận 02 đơn kiến nghị thuộc thẩm quyền, đã tham mưu xử lý đảm bảo. Hiện ko còn đơn thư tồn đọng. Tiếp nhận 01 hồ sơ đề nghị xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực điện lực từ đơn vị Điện lực Pleiku chuyển đến. Đã ra Quyết định xử phạt vi phạm hành chính đối với 01 lượt cá nhân có hành vi vi phạm về trộm cắp điện, với số tiền xử phạt là 4.000.000 đồng (*Bốn triệu đồng*).

3. Thường xuyên rà soát thủ tục hành chính để sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành công thương kịp thời, đúng quy định, triển khai thực hiện rà soát đánh giá và đề xuất phương án phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính, đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành: Quyết định số 42/QĐ-UBND ngày 23/01/2024 về việc công bố Danh mục gồm 01 thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực quản lý bán hàng đa cấp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương; Quyết định số 212/QĐ-UBND ngày 10/4/2024 Về việc công bố Danh mục gồm 02 thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực an toàn thực phẩm thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương; Quyết định số 243/QĐ-UBND ngày 24/4/2024 về việc công bố Danh mục gồm 01 thủ tục hành chính mới trong lĩnh vực cụm công nghiệp thuộc thẩm quyền tiếp nhận của Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; Quyết định số 311/QĐ-UBND ngày 29/5/2024 về việc công bố Danh mục gồm 01 thủ tục hành chính mới trong lĩnh vực nghề thủ công mỹ nghệ thuộc thẩm quyền tiếp nhận của Sở Công Thương.

Sử dụng có hiệu quả các phần mềm ứng dụng công nghệ thông tin, phần mềm quản lý văn bản và điều hành, phần mềm “một cửa điện tử”, sử dụng hộp thư điện tử công vụ.

Công bố công khai địa chỉ, thông tin, đường dây nóng về công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại nơi tiếp nhận và trả kết quả; khuyến khích tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên lĩnh vực công thương. Các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đã được cập nhật vào Cơ sở dữ liệu Quốc gia, niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, trên Trang thông tin điện tử của Sở đúng quy

định. Từ ngày 01/01/2024 đến nay, Sở đã tiếp nhận giải quyết và trả kết quả 14.222 hồ sơ, trong đó qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: 14.087 hồ sơ, tỷ lệ 99%, không có hồ sơ trễ hạn, góp phần tiết kiệm chi phí và thời gian đi lại cho các tổ chức tổ chức, cá nhân trong và ngoài tỉnh.

4. Thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở, công khai, minh bạch trong quá trình tuyển dụng công chức, viên chức, bổ nhiệm lãnh đạo quản lý thuộc Sở. Tạo điều kiện để Công đoàn, Đoàn thanh niên tham gia công tác giám sát và phản biện xã hội, phát huy vai trò của các tổ chức chính trị xã hội trong xây dựng bộ máy chính quyền, đội ngũ công chức viên chức thuộc Sở.

5. Phối hợp với các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị thực hiện tốt công tác dân vận. Thực hiện quy định của Đảng về quy chế đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân, Sở Công Thương chuẩn bị nội dung và nghiêm túc tham gia các buổi đối thoại khi được mời, triệu tập như: Hội nghị tiếp xúc và đối thoại giữa Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh với doanh nghiệp và hợp tác xã trên địa bàn tỉnh; Diễn đàn đối thoại chính sách giữa Hội Liên Hiệp Phụ Nữ các cấp, các tổ chức phi chính phủ với lãnh đạo các bộ, ngành liên quan về lĩnh vực phòng, chống thiên tai, thích ứng biến đổi khí hậu, bảo vệ môi trường và bình đẳng giới...

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm:

Cấp ủy Đảng và lãnh đạo Sở đã quan tâm triển khai, quán triệt, nâng cao nhận thức về vai trò, tầm quan trọng của công tác dân vận đến toàn thể cán bộ, đảng viên và người lao động cơ quan. Công tác kỷ luật, kỷ cương hành chính được tăng cường, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ và thái độ phục vụ Nhân dân của công chức, viên chức được nâng lên. Công khai minh bạch các thủ tục hành chính; đẩy mạnh cải cách hành chính; thực hiện tốt chế độ tiếp công dân, giải quyết phản ánh, kiến nghị, đơn thư khiếu nại, tố cáo kịp thời.

Công tác chỉ đạo của cấp trên và việc chấp hành của cấp dưới được thực hiện nghiêm túc, công chức, viên chức trong Sở được phân công, phân nhiệm rõ ràng, thực hiện tốt công tác phối hợp trong giải quyết công việc và hàng năm đều hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, giải quyết kịp thời những vướng mắc của người dân, doanh nghiệp. Đội ngũ công chức, viên chức được đào tạo nâng cao trình độ chính trị, chuyên môn, nghiệp vụ và phẩm chất đạo đức, tinh thần trách nhiệm trong công việc. Công tác dân vận chính quyền đã gắn với kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị của người đứng đầu cơ quan, gắn với thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, đã góp phần quan trọng vào công tác xây dựng Đảng, nâng cao năng lực lãnh đạo và sức chiến đấu của Đảng, xây dựng hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh, củng cố niềm tin của Nhân dân vào sự lãnh đạo của Đảng và sự quản lý của Nhà nước.

2. Khó khăn, hạn chế: Công tác phổ biến, tuyên truyền về dân vận chính quyền chủ yếu lòng ghép. Một số công chức, viên chức và người lao động nhận thức về công tác dân vận còn chưa đầy đủ.

3. Nguyên nhân: Do khối lượng công tác chuyên môn lớn, một số công chức còn chưa dành nhiều thời gian trong việc nghiên cứu và tham gia đầy đủ các nội dung về công tác dân vận do cơ quan, đoàn thể phát động, tổ chức.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 400-QĐ/TU ngày 22/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc ban hành Quy chế dân vận của hệ thống chính trị; Kế hoạch 576/KH-UBND ngày 14/3/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024; Kế hoạch số 44-KH/BCSD-BDVTU ngày 30/01/2024 của Ban cán sự đảng UBND tỉnh - Ban Dân vận Tỉnh ủy Kế hoạch phối hợp giữa Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh và Ban Dân vận Tỉnh ủy về thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024 và các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng về công tác dân vận.

2. Phối hợp cùng với các sở, ngành tập trung thực hiện có hiệu quả chủ trương, chính sách về phát triển lĩnh vực công nghiệp, thương mại; đề ra những biện pháp thúc đẩy phát triển hoạt động sản xuất kinh doanh, công nghiệp, thương mại, xuất nhập khẩu để thực hiện thành công các chỉ tiêu kế hoạch năm 2024.

3. Tiếp tục phối hợp với các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo các doanh nghiệp kinh doanh thương mại, các cơ sở sản xuất công nghiệp, các đơn vị năng lượng triển khai các hoạt động sản xuất, kinh doanh hiệu quả.

4. Chỉ đạo công chức, viên chức thực hiện nghiêm túc quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, phát huy vai trò trách nhiệm, nâng cao tinh thần, ý thức phục vụ Nhân dân, giải quyết tốt thủ tục hành chính, công việc liên quan đến tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp đảm bảo chất lượng và thời gian quy định, không để hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết quá hạn.

5. Thực hiện công tác tốt công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; công tác pháp chế theo quy định.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Quyết định số 400-QĐ/TU ngày 22/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc ban hành Quy chế dân vận của hệ thống chính trị, Sở Công Thương kính gửi Sở Nội vụ tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Sở Nội vụ;
- Giám đốc, Phó Giám đốc Sở;
- Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu: Văn thư, Văn phòng.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Rcom Jen