

Số: /TB-SCT

Gia Lai, ngày tháng năm 2021

THÔNG BÁO

V/v tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương

Nhằm tiết kiệm chi phí, thời gian và phòng chống dịch Covid – 19 trong giải quyết thủ tục hành chính. Sở Công Thương Gia Lai khuyến khích tổ chức, cá nhân đăng ký và thực hiện giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương qua dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích, cụ thể như sau:

1. Sở Công Thương đã cung cấp 36 thủ tục hành chính giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3; 04 thủ tục hành chính giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 tại Cổng Dịch vụ công tỉnh Gia Lai và Cổng Dịch vụ công quốc gia. Các tổ chức, cá nhân xem hướng dẫn và đăng ký tài khoản giao dịch giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến tại cổng Dịch vụ công tỉnh Gia Lai và cổng Dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <http://dichvucong.gialai.gov.vn> và <http://dichvucong.gov.vn>. Tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên ứng dụng ZALO tại trang “Chính quyền điện tử tỉnh Gia Lai” mục “Tra cứu”.

2. Tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương đều thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thông qua dịch vụ bưu chính công ích. Tổ chức, cá nhân có nhu cầu nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích đến Sở Công Thương liên hệ tổng đài phục vụ hành chính công tỉnh (0269.3888.222) để được nhân viên Bưu điện hướng dẫn nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại địa điểm theo yêu cầu.

3. Quá trình đăng ký và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và sử dụng dịch vụ Bưu chính công ích để giải quyết thủ tục hành chính nếu có khó khăn vướng mắc, đề nghị liên hệ đơn vị, cá nhân sau để được hỗ trợ, hướng dẫn:

- Tổng đài phục vụ hành chính công tỉnh qua số điện thoại: 0269.3888.222;
- Tổng đài hỗ trợ dịch vụ công quốc gia qua số điện thoại: 18001096;
- Công chức đầu mối Sở Công Thương, số điện thoại di động 0972.397.880, Email: trungld.sct@gialai.gov.vn.

Nơi nhận:

- Các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Hội Doanh nhân trẻ;
- Câu lạc bộ doanh nghiệp nữ tỉnh;
- Bưu điện tỉnh (p/h);
- Giám đốc, Phó Giám đốc Sở;
- Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu: Văn thư, Văn phòng.

GIÁM ĐỐC

Phạm Văn Bình

