

Số: /BC-SCT

Gia Lai, ngày tháng 9 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 576/KH-UBND ngày 14/3/2024 của UBND tỉnh về thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024; Kế hoạch số 767/KH-SNV ngày 02/4/2024 của Sở Nội vụ Kế hoạch kiểm tra việc thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024, Sở Công Thương báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024 như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI

1. Công tác phổ biến, quán triệt, tuyên truyền các văn bản của cơ quan Đảng, Nhà nước ở Trung ương và ở tỉnh về công tác dân vận chính quyền.

Sở Công Thương đã chỉ đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở tổ chức triển khai thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận chính quyền trong tình hình mới; tổ chức phổ biến, quán triệt các văn bản triển khai của Trung ương, UBND tỉnh¹ đến toàn thể công chức, viên chức, đảng viên, quần chúng tại các Hội nghị triển khai các chỉ thị, nghị quyết của Trung ương, của tỉnh và các buổi phổ biến, tuyên truyền pháp luật của cơ quan.

2. Việc ban hành các văn bản cụ thể hóa để triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền.

Để thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền trong cơ quan, Sở Công Thương đã ban hành Kế hoạch số 12/KH-SCT ngày 12/02/2024 về việc thực hiện công tác dân vận năm 2024 gắn với nhiệm vụ chính trị. Qua đó, công tác dân vận của chính quyền từng bước được quan tâm, chú trọng và đạt được những kết quả nhất định, cán bộ, công chức, viên chức luôn nêu cao tinh thần phục vụ và ý thức trách nhiệm trước nhân dân trong quá trình thực thi công vụ, tăng cường trách nhiệm trong việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định của pháp luật.

Năm 2024, công tác dân vận chính quyền chuyển biến tích cực, công tác dân chủ đi vào nền nếp, công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực ngành Công Thương được triển khai tốt, bám sát nhiệm vụ, chương trình công tác, chủ động tham mưu và đề xuất gắn với đánh giá tình hình, đề ra những giải pháp nhằm nâng cao chất lượng công tác tham mưu, góp phần sửa đổi tác phong, lề lối làm việc của cơ quan,

¹ Quyết định số 400-QĐ/TU ngày 22/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc ban hành Quy chế dân vận của hệ thống chính trị, Kế hoạch 576/KH-UBND ngày 14/3/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024; Kế hoạch số 44-KH/BCSĐ-BDVTU ngày 30/01/2024 của Ban cán sự đảng UBND tỉnh - Ban Dân vận Tỉnh ủy Kế hoạch phối hợp giữa Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh và Ban Dân vận Tỉnh ủy về thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024.

không còn tồn tại các biểu hiện quan liêu, tham nhũng, lãng phí, cửa quyền, mất dân chủ ở cơ quan, tổ chức Đảng, đoàn thể; công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm, thực hiện có hiệu quả góp phần tích cực trong việc nâng cao hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành phát triển ngành Công Thương góp phần phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

3. Việc phân công cán bộ, công chức phụ trách công tác dân vận của cơ quan, đơn vị theo quy định tại Quyết định số 400-QĐ/TU ngày 22/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 23/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh.

Trong công tác phối hợp giữa cơ quan và tổ chức Đảng có nhiều thuận lợi vì có 04 lãnh đạo Sở tham gia Ban Chấp hành Đảng bộ Sở, trong đó đồng chí Giám đốc Sở là Bí thư Đảng ủy, 01 đồng chí Phó Giám đốc là Phó Bí thư Đảng ủy; Bí thư, Phó Bí thư 03 chi bộ trực thuộc Đảng ủy đều lãnh đạo các phòng chuyên môn thuộc Sở. Ngay từ đầu năm, lãnh đạo Sở phối hợp với Ban Chấp hành Công đoàn cơ sở tổ chức Hội nghị công chức, viên chức, người lao động. Tại Hội nghị công chức, viên chức trong toàn cơ quan thống nhất thực hiện các định mức khoán chi để thực hiện tiết kiệm cho cơ quan, tăng thu nhập cho công chức, viên chức.

Công tác điều hành của cơ quan đã gắn công tác dân vận với triển khai các nhiệm vụ chính trị ngành Công Thương góp phần phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh. Ban thanh tra nhân dân đã có quy chế hoạt động, quyết định phân công nhiệm vụ cho từng thành viên. Công đoàn Sở ban hành quy chế hoạt động và quy chế phối hợp với Sở Công Thương, phát huy tốt vai trò, trách nhiệm và thực hiện tốt chức trách trong việc bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng của công chức, viên chức, người lao động và tổ chức các phong trào thi đua yêu nước. Chi đoàn thanh niên ban hành Quy chế hoạt động của Ban chấp hành, xây dựng chương trình công tác; trong đó chú trọng lãnh đạo đoàn viên hoàn thành tốt nhiệm vụ chuyên môn.

Mỗi đảng viên, công chức, viên chức xác định trách nhiệm trong việc thực hiện nghiêm túc công tác dân vận gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về công tác dân vận chính quyền, góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ, phục vụ Nhân dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn, thực hiện có hiệu quả các chỉ tiêu, kế hoạch của ngành đề ra năm 2024 và những năm tiếp theo.

4. Công tác tự kiểm tra triển khai các nhiệm vụ theo quy định.

Thường xuyên kiểm tra, giám sát, chỉ đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực hiện Quyết định số 400-QĐ/TU ngày 22/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc ban hành Quy chế dân vận của hệ thống chính trị, Kế hoạch 576/KH-UBND ngày 14/3/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024; Kế hoạch số 44-KH/BCSD-BDVTU ngày 30/01/2024 của Ban cán sự đảng UBND tỉnh - Ban Dân vận Tỉnh ủy Kế hoạch phối hợp giữa Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh và Ban Dân vận Tỉnh ủy về thực hiện công tác dân vận chính

quyền năm 2024. Chỉ đạo Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở, Chủ tịch Công đoàn, Bí thư Chi đoàn phối hợp truyền truyền và nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện các nội dung Kế hoạch thực hiện công tác dân vận của Sở. Thanh tra Sở tổ chức tuyên truyền triển khai các văn bản của Đảng, nhà nước về công tác dân vận chính quyền đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan; làm đầu mối tham mưu, giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh và kiến nghị những vấn đề bức xúc của công dân, tổ chức, công chức, viên chức theo quy định.

5. Đánh giá tổng thể kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác dân vận chính quyền ở cơ quan, địa phương. Sự chuyển biến về nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức về công tác dân vận chính quyền: Qua việc thông tin, tuyên truyền đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các nội dung liên quan đến công tác dân vận, góp phần nâng cao nhận thức, phát huy quyền làm chủ, tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức; tăng cường kỷ luật, kỷ cương, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, quan liêu, chần chừ tác phong, lề lối làm việc, nâng cao trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ công chức, viên chức, góp phần thực hiện có hiệu quả các chỉ tiêu, kế hoạch của ngành đề ra năm 2024 và những năm tiếp theo, từng bước đưa công tác dân vận đi vào nề nếp.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHỨC NĂNG, NHIỆM VỤ, QUYỀN HẠN CỦA SỞ CÔNG THƯƠNG

- Chỉ số sản xuất công nghiệp ước 9 tháng năm 2024 giảm 0,23% so với cùng kỳ, trong đó: Ngành khai khoáng giảm 9,98%; ngành công nghiệp chế biến, chế tạo giảm 1,35%; ngành sản xuất và phân phối điện tăng 0,47%; ngành cung cấp nước, hoạt động thu gom xử lý rác thải tăng 1,88% so với cùng kỳ (*Nguồn Cục Thống kê tỉnh*).

- Tổng mức bán lẻ hàng hóa và doanh thu dịch vụ tháng 9 ước đạt 4.965,087 tỷ đồng, lũy kế 9 tháng đạt 43.873,058 tỷ đồng, tăng 9,99% so với cùng kỳ. Trong đó, tổng mức bán lẻ hàng hóa ước đạt 33.033,199 tỷ đồng, tăng 10,24% so với cùng kỳ; dịch vụ ước đạt 1.219,867 tỷ đồng, tăng 9,26% so với cùng kỳ. (*Nguồn Cục Thống kê tỉnh*)

- Kim ngạch xuất khẩu của tỉnh tháng 9 ước đạt 50 triệu USD, lũy kế 9 tháng ước đạt 700 triệu USD, đạt 93,33% kế hoạch, tăng 26,13% so với cùng kỳ.

- Kim ngạch nhập khẩu tháng 9 ước đạt 03 triệu USD, lũy kế 9 tháng ước đạt 113 triệu USD đạt 98,26% kế hoạch, tăng 13% so với cùng kỳ².

- Tổng kim ngạch xuất nhập khẩu qua biên giới tháng 9 ước đạt 3 triệu USD. Lũy kế 9 tháng đạt 153 triệu USD, tăng 48% so với cùng kỳ. Xuất khẩu ước đạt 33 triệu USD, giảm 25% so với cùng kỳ³. Nhập khẩu ước đạt 120 triệu

² Nguyên nhân chủ yếu do lượng sản lát, hạt điều nhập qua cửa khẩu quốc tế Lệ Thanh tăng mạnh về lượng và giá trị; Công ty TNHH thương mại và chế biến Louis Dreyfus Company Việt Nam tăng cường nhập khẩu các mặt hàng đậu tương, ngô hạt...

³ Nguyên nhân do giảm kim ngạch xuất khẩu vật tư nông nghiệp xuất khẩu sang Campuchia. Một số mặt hàng chủ yếu: Hàng bách hóa 1,6 triệu USD; năng lượng điện 1,6 triệu USD, vật tư các loại 19 triệu USD và một số hàng hóa khác 10,8 triệu USD.

USD, tăng 103% so với cùng kỳ⁴.

Tình hình thị trường giá cả cơ bản ổn định, phần lớn mặt hàng nông sản như cà phê, tiêu, mía đường, thóc gạo, sầu riêng và một số mặt hàng trái cây đều tăng giá so với cùng kỳ, tác động tích cực đến thu nhập của người dân. Từ đầu năm đến nay hoạt động lưu thông, tiêu thụ hàng hóa, nhất là mặt hàng nông sản diễn ra bình thường. Các doanh nghiệp, trung tâm thương mại, siêu thị và chợ hoạt động kinh doanh ổn định, thực hiện nhiều chương trình khuyến mại kích cầu tiêu dùng trong dịp lễ, tết. Các sở ngành, địa phương phối hợp tổ chức nhiều hoạt động xúc tiến thương mại, hoạt động văn hóa, thể thao, du lịch tác động tích cực doanh thu một số ngành dịch vụ; doanh nghiệp tiếp tục triển khai hoạt động xúc tiến thương mại, quảng bá giới thiệu sản phẩm, bình ổn thị trường và thực hiện Cuộc vận động "Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam".

Hoạt động xuất khẩu của tỉnh thuận lợi khó khăn đan xen. Nhu cầu tiêu dùng thị trường thế giới tăng cao vào các dịp lễ mùa đông, nhất là Tết Dương lịch tại một số thị trường chính như EU, Mỹ, Trung quốc. Các loại nông sản của tỉnh vào vụ thu hoạch: cà phê, tiêu, trái cây... nên khối lượng hàng nông sản tương đối lớn.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC DÂN VẬN CHÍNH QUYỀN NĂM 2024 CỦA CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

1. Công tác quán triệt, học tập các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và công tác thông tin, tuyên truyền về công tác dân vận chính quyền.

Thực hiện các văn bản hướng dẫn của Ủy ban nhân dân tỉnh và Sở Nội vụ, Sở Công Thương đã chỉ đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở tổ chức triển khai thực hiện các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận chính quyền trong tình hình mới đến toàn thể công chức, viên chức với hình thức lồng ghép các hội nghị triển khai các chỉ thị, nghị quyết của Trung ương, của tỉnh vào các buổi họp sơ kết, tổng kết và phổ biến, tuyên truyền pháp luật tại Sở.

2. Việc triển khai, thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và các chỉ tiêu theo Nghị quyết của Hội đồng nhân dân cùng cấp.

Tổ chức thực hiện nhiệm vụ chính trị gắn với công tác dân vận, Sở Công Thương đã ban hành Kế hoạch số 12/KH-SCT ngày 12/02/2024 thực hiện công tác dân vận năm 2024 gắn với nhiệm vụ chính trị, qua đó công tác dân vận của chính quyền từng bước được quan tâm, chú trọng và đạt được những kết quả nhất định. Công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực ngành Công Thương được triển khai thực hiện tốt, bám sát nhiệm vụ, chương trình công tác, chủ động tham mưu và đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ gắn với đánh giá tình hình thực hiện công tác dân vận, đề ra những giải pháp nhằm nâng

⁴ Nguyên nhân tăng kim ngạch nhập khẩu là do các dự án trồng điều Campuchia tăng diện tích, sản lượng dồi dào, doanh nghiệp nhập khẩu điều có đầu ra ổn định. Mặt hàng chủ yếu: Hạt điều thô 71.800 tấn/86 triệu USD; sắn lát 53.650 tấn/7,6 triệu USD, cao su thiên nhiên 5.000 tấn/6,5 triệu USD và một số hàng hóa khác 19,9 triệu USD.

cao chất lượng công tác, góp phần sửa đổi tác phong, lề lối làm việc, không có các biểu hiện quan liêu, tham nhũng, lãng phí, cửa quyền, mất dân chủ ở cơ quan, tổ chức Đảng, đoàn thể; công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm, thực hiện có hiệu quả góp phần tích cực trong việc nâng cao hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành phát triển ngành Công Thương góp phần phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

3. Công tác triển khai, tổ chức thực hiện các Chương trình mục tiêu Quốc gia về phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi, giảm nghèo bền vững, xây dựng nông thôn mới; xây dựng “Làng nông thôn mới trong đồng bào dân tộc thiểu số”.

Sở Công Thương đã triển khai thực hiện các văn bản của Chính phủ, Tổ công tác trung ương; hướng dẫn của Bộ Công Thương, các cấp Bộ, Ngành, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh về các Chương trình mục tiêu Quốc gia đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở. Trong 9 tháng đầu năm 2024 đối với mỗi chương trình, Sở đều xây dựng kế hoạch triển khai, kế hoạch kiểm tra, xây dựng kinh phí, văn bản hướng dẫn, công văn đơn đốc triển khai thực hiện nhiệm vụ. Thường xuyên giữ mối liên hệ phối hợp, cung cấp thông tin, báo cáo trong quá trình triển khai thực hiện đối với các huyện, thị xã, thành phố.

- Chương trình mục tiêu quốc gia Nông thôn mới: Kế hoạch số 17/KH-SCT ngày 17/3/2024 thực hiện CTMTQG NTM năm 2024; Kế hoạch số 43/KH-SCT ngày 08/6/2023 của Sở Công Thương về việc kiểm tra, giám sát, đánh giá thực hiện CTMTQG NTM 2024; Công văn số 1203/SCT-VP ngày 18/7/2024 triển khai Quyết định số 1327/QĐ-BCT Hướng dẫn các tiêu chí, chỉ tiêu thuộc lĩnh vực Công Thương trong Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới, Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới nâng cao, Bộ tiêu chí quốc gia về huyện nông thôn mới, Bộ tiêu chí quốc gia về huyện nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021-2025 và Tiêu chí huyện nông thôn mới đặc thù, không có đơn vị hành chính cấp xã; Công văn số 1399/SCT-VP ngày 19/8/2024 về việc rà soát, đánh giá kết quả xây dựng nông thôn mới của 91 xã đạt chuẩn theo Bộ tiêu chí xã nông thôn mới giai đoạn 2016-2020 và tiến độ Chương trình mục tiêu quốc gia nông thôn mới năm 2024 thuộc tiêu chí ngành Công Thương (đến nay đang tiến hành rà soát đánh giá, hướng dẫn các địa phương đánh giá theo quy định mới). Triển khai chương trình chuyên đề nông thôn mới (OCOP).

- Chương trình mục tiêu quốc gia Phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi: Kế hoạch số 30/KH-SCT ngày 26/3/2024 thực hiện CTMTQG ĐBDTTS&MN năm 2024; Kế hoạch số 51/KH-SCT ngày 26/7/2024 kiểm tra, giám sát CTMTQG ĐBDTTS&MN năm 2024.

(1) Đối với Nội dung 3, Tiêu dự án 2, Dự án 3 đã tổ chức 03 Hội chợ giới thiệu sản phẩm vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi tại các huyện: huyện Krông Pa (15 - 18/3/2024), huyện Phú Thiện (22 - 25/3/2024), huyện Ayun Pa (08/11/8/2024); 03 Phiên chợ giới thiệu sản phẩm vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi các huyện: huyện Ia Pa (19 - 21/3/2024), huyện Ia Grai từ ngày

(14-16/6/2024) và huyện Kông Chro (03-05/8/2024). Các hội chợ, phiên chợ thu hút hàng nghìn lượt khách tham quan mua sắm, các sản phẩm của người đồng bào được các đại biểu và khách tham quan quan tâm và đánh giá cao. Công tác hậu cần đảm bảo điều kiện thiết yếu cho hội chợ, an ninh trật tự, mỹ quan đô thị, vệ sinh môi trường.

(2) Đối với Nội dung 2 của Tiểu dự án 1 thuộc Dự án 4: Năm 2024, thực hiện đầu tư xây mới 03 chợ gồm: Chợ xã Chư Răc, huyện Krông Pa; chợ xã Ia Bă, huyện Ia Grai; chợ xã Ia Yeng, huyện Phú Thiện và theo dõi 02 chợ xã Ia Lang, huyện Đức Cơ, chợ tại xã Sró, huyện Kông Chro chuyển từ năm 2022, năm 2023 sang 2024. Đến nay, các huyện đã hoàn thiện tổ chức triển khai thực hiện, hoàn thành các thủ tục để tiến hành đầu tư các hạng mục dự án chợ đảm bảo tiến độ.

- Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững: Công văn số 230/SCT-VP ngày 21/02/2024 của Sở Công Thương về việc triển khai kế hoạch thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững năm 2024 trên địa bàn huyện Krông Pa. Kế hoạch số 41/KH-SCT ngày 10/5/2024 kiểm tra, giám sát về việc thực hiện chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo năm 2024. Đồng thời, lồng ghép triển khai Kế hoạch số 40/KH-SCT ngày 20/5/2024 triển khai kết nghĩa với buôn Ma Giai, xã Đất Bằng, huyện Krông Pa.

4. Công tác cải cách hành chính:

a) Việc cung cấp dịch vụ công toàn phần và một phần: Sở Công Thương có 131 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, đã cung cấp 76 thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến toàn trình và 55 thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công một phần.

b) Công tác công khai, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính: 9 tháng đầu năm 2024 (từ ngày 15/12/2023 đến 14/9/2024), Sở Công Thương tiếp nhận 17.698 hồ sơ thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực của ngành, đã giải quyết và trả kết quả 17.693 hồ sơ cho các tổ chức, cá nhân, tất cả hồ sơ đều được giải quyết đảm bảo chất lượng và trước thời hạn. Còn 05 hồ sơ đang trong thời gian giải quyết hoàn tất công tác thẩm định để trả kết quả, không có hồ sơ giải quyết trễ hạn. Đẩy mạnh công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến, trong 9 tháng đã tiếp nhận và giải quyết 17.561 hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến, chiếm 99,25% hồ sơ.

c) Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính: 9 tháng đầu năm năm 2024, Sở Công Thương không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định thủ tục hành chính.

d) Việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về xin lỗi tổ chức, cá nhân do chậm giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

- Sau khi Bộ Trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ ban hành Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 28/11/2018 hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một

cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Sở Công Thương đã bám sát theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đã đi vào hoạt động tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh, đưa vào áp dụng các biểu mẫu, sổ ghi chép tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo quy định.

- Thực hiện Quyết định số 240/QĐ-UBND ngày 29/5/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc kết thúc Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công trên địa bàn tỉnh để Bưu điện tỉnh thực hiện, từ ngày 01/8/2024, Sở Công Thương đã cử 01 công chức chuyên trách và 01 công chức không chuyên trách thực hiện nhiệm vụ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh để thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính lĩnh vực ngành Công Thương.

đ) Công tác kiểm tra cải cách hành chính: Đã ban hành Kế hoạch Kiểm tra

5. Công tác thực hiện dân chủ ở cơ sở: Thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở, công khai, minh bạch trong quá trình tuyển dụng công chức, viên chức, bổ nhiệm lãnh đạo quản lý thuộc Sở. Tạo điều kiện để Công đoàn, Đoàn thanh niên tham gia công tác giám sát và phản biện xã hội, phát huy vai trò của các tổ chức chính trị xã hội trong xây dựng bộ máy chính quyền, đội ngũ công chức viên chức thuộc Sở.

6. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo; nhất là các vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, kéo dài; công tác hòa giải ở cơ sở.

Duy trì công tác tiếp công dân thường xuyên theo quy định. Thông báo lịch tiếp công dân định kỳ của Sở Công Thương trong năm 2024.

Trong kỳ báo cáo, tiếp nhận 08 đơn kiến nghị liên quan về thiết bị điện, xăng dầu, hỗ trợ bồi thường... Kết quả đã tham mưu xử lý 08/08 đơn kiến nghị kịp thời, đảm bảo theo quy định. Hiện không còn đơn thư tồn đọng. So với cùng kỳ năm 2023, tình hình đơn thư có tăng nhẹ, chủ yếu là đơn kiến nghị về công tác đất đai, hỗ trợ đền bù.

7. Công tác tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân của người đứng đầu: Thực hiện quy định của Đảng về quy chế đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân, Sở Công Thương chuẩn bị nội dung và nghiêm túc tham gia các buổi đối thoại khi được mời, triệu tập như: Hội nghị tiếp xúc và đối thoại giữa Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh với doanh nghiệp và hợp tác xã trên địa bàn tỉnh; Diễn đàn đối thoại chính sách giữa Hội Liên Hiệp Phụ Nữ các cấp, các tổ chức phi chính phủ với lãnh đạo các bộ, ngành liên quan về lĩnh vực phòng, chống thiên tai, thích ứng biến đổi khí hậu, bảo vệ môi trường và bình đẳng giới...

8. Việc nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức:

a) Công tác kiểm tra công vụ: Đi đôi với việc ban hành các văn bản nhằm chỉ đạo, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao đạo đức công vụ trong cán bộ, công chức, viên chức, công tác tổ chức tuyên truyền, quán triệt trong

toàn thể cán bộ, công chức, viên chức về các quy định của Đảng, quy định của Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức, các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh được triển khai thường xuyên bằng nhiều hình thức phù hợp; công chức lãnh đạo, chỉ đạo chấn chỉnh đội ngũ công chức, viên chức được thực hiện nghiêm túc; công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy định, quy chế làm việc và kỷ cương, kỷ luật hành chính được thực hiện thường xuyên, nhất là tổ chức thực hiện đầy đủ quy định của Luật Cán bộ, công chức về thanh tra công vụ; kiểm tra thường xuyên và đột xuất công tác cải cách hành chính, các bộ phận thường xuyên tiếp xúc với tổ chức, Nhân dân... Đến nay, việc chấp hành các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ và hoạt động nghề nghiệp đã có nhiều chuyển biến tích cực, tinh thần, thái độ và chất lượng phục vụ Nhân dân của công chức, viên chức được nâng lên, đã góp phần ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ; từng bước xây dựng đội ngũ công chức, viên chức gương mẫu, có đạo đức cách mạng trong sáng, bản lĩnh chính trị vững vàng, đủ năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn hiện nay.

b) Việc phát hiện, xử lý kịp thời công chức, viên chức, người lao động vi phạm đạo đức công vụ, gây phiền hà cho Nhân dân: Đến nay tại Sở Công Thương không có công chức, viên chức, người lao động vi phạm đạo đức công vụ, gây phiền hà cho Nhân dân.

c) Công tác triển khai, thực hiện Đề án văn hóa công vụ: Nhằm nâng cao nhận thức, tạo chuyển biến mạnh mẽ cho công chức, viên chức về tinh thần, thái độ làm việc, các chuẩn mực giao tiếp, ứng xử, đạo đức, lối sống, tiếp tục xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có kỷ cương, trách nhiệm, tận tụy, chuyên nghiệp và trên cơ sở các văn bản hướng dẫn của Chính phủ, UBND tỉnh, Sở Công Thương đã ban hành Quyết định số 43/QĐUBND ngày 19/6/2020 Quy chế làm việc và Quyết định số 106/QĐUBND ngày 31/12/2020 Quy chế văn hóa công vụ của công chức, viên chức, người lao động Sở Công Thương.

d) Công tác đánh giá, xếp loại chất lượng công chức, viên chức, người lao động được thực hiện hàng năm đúng theo quy định.

9. Công tác xây dựng mô hình “Dân vận khéo”.

Xác định công tác dân vận là nội dung quan trọng, góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị được giao, Sở Công Thương đã quan tâm chỉ đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở thực hiện tốt công tác dân vận trong lĩnh vực ngành Công Thương, triển khai thực hiện “Dân vận khéo” trong việc vận động đảng viên, công chức, viên chức phát huy sức mạnh đoàn kết nội bộ, tích cực tham gia các phong trào thi đua yêu nước, chương trình hành động thực hiện các chỉ thị, nghị quyết của Chi bộ, của cấp trên, điển hình như phong trào “xây dựng văn hóa công sở”, phong trào “Gia Lai chung tay xây dựng nông thôn mới”, “ngành Công Thương chung tay xây dựng nông thôn mới”, phong trào “Toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc”... Mối quan hệ giữa cơ quan với các tổ chức đoàn thể càng thêm gắn bó, từ các phong trào thi đua hàng năm, được sự

quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy, UBND tỉnh và sự phối hợp thường xuyên của các ngành; sự nỗ lực, cố gắng trong chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo Sở, đội ngũ công chức, viên chức, nhiệt tình, hăng hái, có trách nhiệm, nên các nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao đều đạt.

Năm 2024, tổ chức Lễ kết nghĩa giữa Sở Công Thương với Buôn Ma Giai, xã Đất Bằng, huyện Krông Pa; phối hợp rà soát hỗ trợ xóa nhà tạm cho 05 hộ gia đình đồng bào dân tộc thiểu số có hoàn cảnh khó khăn với số tiền dự kiến 70.000.0000 đồng/hộ.

10. Thực hiện tốt công tác phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng chính quyền.

11. Việc triển khai, tổ chức kiểm tra, tự kiểm tra thực hiện công tác dân vận chính quyền.

- Thực hiện tốt công tác giáo dục chính trị, tư tưởng cho đảng viên, công chức, viên chức nhằm nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm ý thức phục vụ Nhân dân, lấy đó làm nòng cốt cho mọi hoạt động của cơ quan. Qua đó công chức, viên chức thể hiện tính gương mẫu thực hiện quan điểm, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước hoàn thành nhiệm vụ được giao. Thường xuyên thông tin, tuyên truyền đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các nội dung liên quan đến công tác dân vận, góp phần nâng cao nhận thức, phát huy quyền làm chủ, tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức; tăng cường kỷ luật, kỷ cương, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, quan liêu, chán chường tác phong, lề lối làm việc, nâng cao trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ công chức, viên chức.

- Để triển khai thực hiện Quyết định số 400-QĐ/TU ngày 22/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc ban hành Quy chế dân vận của hệ thống chính trị; Kế hoạch 576/KH-UBND ngày 14/3/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024; Kế hoạch số 44-KH/BCSD-BDVTU ngày 30/01/2024 của Ban cán sự đảng UBND tỉnh - Ban Dân vận Tỉnh ủy Kế hoạch phối hợp giữa Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh và Ban Dân vận Tỉnh ủy về thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024, qua đó công tác dân vận của chính quyền được quan tâm, chú trọng và đạt được những kết quả nhất định. Công chức, viên chức luôn nêu cao tinh thần phục vụ và ý thức trách nhiệm trước Nhân dân trong quá trình thực thi công vụ, tăng cường trách nhiệm trong việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng luật định; khắc phục tệ quan liêu, cửa quyền, gây phiền hà cho nhân dân, luôn tôn trọng và phát huy quyền làm chủ của nhân dân.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm: Cấp ủy Đảng và lãnh đạo Sở đã quan tâm triển khai, quán triệt, nâng cao nhận thức về vai trò, tầm quan trọng của công tác dân vận đến toàn thể cán bộ, đảng viên và người lao động cơ quan. Cán bộ, công chức trong Sở được phân công, phân nhiệm rõ ràng, thực hiện tốt công tác phối hợp trong giải quyết công việc và hàng năm đều hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

Công tác kỷ luật, kỷ cương hành chính được tăng cường, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ, thái độ phục vụ nhân dân của công chức, viên chức được nâng lên. Công khai minh bạch các thủ tục hành chính; đẩy mạnh cải cách hành chính; thực hiện tốt chế độ tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo kịp thời. Thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đảm bảo tiếp nhận và trả kết quả.

Sở thường xuyên cải tiến lề lối làm việc, giải quyết kịp thời những vướng mắc của người dân, doanh nghiệp, đội ngũ công chức, viên chức được củng cố, kiện toàn để bồi dưỡng, đào tạo nâng cao trình độ chính trị, chuyên môn, nghiệp vụ và phẩm chất đạo đức, tinh thần trách nhiệm trong công việc; việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở có những chuyển biến tích cực.

Công tác dân vận chính quyền đã gắn với kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị của người đứng đầu cơ quan, gắn với thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, đã góp phần quan trọng vào công tác xây dựng Đảng, nâng cao năng lực lãnh đạo và sức chiến đấu của Đảng.

2. Khó khăn, hạn chế: Công tác phổ biến, tuyên truyền về dân vận chính quyền chủ yếu lồng ghép. Một số công chức, viên chức và người lao động nhận thức về công tác dân vận còn chưa đầy đủ.

3. Nguyên nhân: Do một số công chức còn chưa dành nhiều thời gian trong việc nghiên cứu và tham gia đầy đủ các nội dung về công tác dân vận do cơ quan, đoàn thể phát động, tổ chức.

V. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 44-KH/BCSD-BDVTU ngày 30/01/2024 của Ban cán sự đảng UBND tỉnh - Ban Dân vận Tỉnh ủy Kế hoạch phối hợp giữa Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh và Ban Dân vận Tỉnh ủy về thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024; Chương trình phối hợp số 03-CTr/BDVTU-BCSD ngày 24/01/2022 giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban cán sự và các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng về công tác dân vận.

2. Phối hợp cùng với các sở, ngành tập trung thực hiện có hiệu quả chủ trương, chính sách về phát triển lĩnh vực công nghiệp, thương mại; đề ra những biện pháp thúc đẩy phát triển hoạt động sản xuất kinh doanh, công nghiệp, thương mại, xuất nhập khẩu để thực hiện thành công các chỉ tiêu kế hoạch năm 2024.

3. Chỉ đạo Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại đẩy mạnh hoạt động khuyến công và xúc tiến thương mại; tổ chức tốt phiên chợ đưa hàng Việt về nông thôn, trong nước và nước ngoài.

4. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính; đẩy mạnh việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, các phong trào thi đua yêu nước do cấp trên phát động.

5. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện công vụ của công chức và công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

6. Thường xuyên giáo dục nâng cao phẩm chất, đạo đức cho đội ngũ công chức, viên chức; nâng cao năng lực quản lý, điều hành của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; tăng cường đối thoại trực tiếp với nhân dân; phấn đấu cơ quan, đơn

vị, đoàn thể hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.

Sở Công Thương báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024, kính gửi Sở Nội vụ tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Ban Thường vụ Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận Tỉnh Ủy;
- Đảng ủy Khối CCQ và DN tỉnh;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở;
- Các Đoàn thể thuộc Sở;
- Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Rcom Jen

