

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện quy chế dân chủ cơ sở năm 2020**  
**và một số nhiệm vụ trong thời gian tới**

Thực hiện Công văn số 1693/SNV-XDCQ, ngày 22/10/2020 của Sở Nội vụ về việc báo cáo kết quả thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2020, Sở Công Thương báo cáo như sau:

**I. Đặc điểm tình hình**

**1. Đặc điểm, tình hình chung của cơ quan:**

- Sở Công Thương Gia Lai được thành lập theo Quyết định số 125/QĐ-UBND ngày 07/4/2008 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai trên cơ sở hợp nhất Sở Công nghiệp và Sở Thương mại - Du lịch.

- Về chức năng, nhiệm vụ: Thực hiện theo Quyết định số 36/2015/QĐ-UBND ngày 04/12/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai.

+ Lãnh đạo Sở gồm Giám đốc, 02 Phó Giám đốc; có 08 phòng và 01 đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở.

+ Tổng số công chức, viên chức, người lao động Sở Công Thương hiện tại là 51 người, trong đó: Công chức 34 người, viên chức 15 người, hợp đồng theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP 02 người.

+ Đảng bộ Sở Công Thương gồm: 03 Chi bộ trực thuộc với tổng số 40 đảng viên.

+ Sở Công Thương có 01 tổ chức Công đoàn và 01 Chi đoàn Thanh niên.

**2. Đánh giá những thuận lợi, khó khăn trong việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tại cơ quan:**

**a) Thuận lợi:**

- Được sự quan tâm chỉ đạo thường xuyên của lãnh đạo Sở, cấp ủy đảng nhất là công tác giáo dục chính trị, tư tưởng, đạo đức lối sống, các quy định hiện hành của nhà nước về chế độ, chính sách đối với công chức, viên chức, quy định về quản lý tài chính, tài sản khá rõ ràng, chắc chắn nên thuận lợi cho công tác quản lý, điều hành và thực hiện.

- Đội ngũ công chức, viên chức, người lao động hầu hết được đào tạo cơ bản về chuyên môn nghiệp vụ, có ý thức tự giác rèn luyện phẩm chất đạo đức, thực thi công vụ theo nhiệm vụ được giao.

**b) Khó khăn:**

Yêu cầu công tác quản lý nhà nước ngày càng cao, nhiệm vụ chuyên môn của Sở Công Thương nhiều, đòi hỏi đội ngũ công chức, viên chức phải nỗ lực nhiều hơn nữa trong công tác tham mưu để hoàn thành nhiệm vụ được giao.

## **II. Kết quả thực hiện quy chế dân chủ**

### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở:**

Thực hiện tốt công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, nhất là người đứng đầu về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở. Quán triệt Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 30/5/2019 của Bộ Chính trị về đại hội đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Quyết định số 99-QĐ/TW, ngày 03/10/2017 của Ban Bí thư ban hành Hướng dẫn khung để các cấp ủy, tổ chức đảng trực thuộc Trung ương tiếp tục phát huy vai trò của nhân dân trong đấu tranh ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái, "tự diễn biến", "tự chuyển hóa" trong nội bộ; triển khai thực hiện “Năm Dân vận khéo” 2020; thực hiện phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

Ban chỉ đạo thực hiện dân chủ Sở Công Thương được kiện toàn theo Quyết định số 319/QĐ-ĐU ngày 29/8/2017 của Đảng ủy Sở Công Thương; xây dựng quy chế hoạt động và phân công nhiệm vụ cho các thành viên trong Ban. Đồng thời, tích cực phổ biến thực hiện tốt các văn bản chỉ đạo của cấp trên về phát huy vai trò, hiệu quả quy chế dân chủ cơ sở. Trong công tác kiểm tra, đánh giá, tham mưu cấp ủy kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

Đảng ủy Sở cũng như các chi bộ đã ban hành chương trình giám sát, kiểm tra; Chương trình thanh tra, kiểm tra của Ban thanh tra nhân dân theo quy định.

Thực hiện tốt công tác phối hợp giữa cơ quan hành chính nhà nước với Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trong thực hiện dân chủ ở cơ quan và đơn vị gắn với nội dung:

Ba không: Không gây phiền hà với dân; không thờ ơ, thiếu trách nhiệm công việc với dân; không nhận hối lộ, sách nhiễu, tham nhũng với dân.

Ba nên: Nên vui vẻ khi tiếp xúc, phục vụ dân; nên xin lỗi dân khi thấy thiếu sót; nên cảm ơn khi dân góp ý phê bình.

Ba cần: Cần gần dân và sát cơ sở; cần học hỏi và lắng nghe ý kiến dân; cần vận động dân cùng lo và cùng làm.

Kết quả chuyển biến về nhận thức, trách nhiệm của công chức, viên chức đối với việc xây dựng, thực hiện dân chủ trong cơ quan, đơn vị: Nhận thức rõ việc thực hiện quy chế dân chủ trong sinh hoạt của cơ quan là nhiệm vụ rất quan trọng, Trưởng các phòng, đơn vị bám sát nội dung, nhiệm vụ, công tác dân chủ cơ sở để lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị mình. Bên cạnh đó, được sự quan tâm chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy, lãnh đạo Sở, tinh thần ý thức, trách nhiệm, tổ chức điều hành, quản lý nhà nước hoạt động hiệu quả.

## **2. Thực hiện những việc thuộc trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị và của CBCCVC:**

2.1. Đánh giá vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan quy định tại Điều 4, Điều 5 của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ:

Cùng với triển khai thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, lãnh đạo Sở, lãnh đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở luôn gương mẫu chấp hành quy định của Đảng, Nhà nước về thực hiện quy chế dân chủ; đồng thời, phổ biến, quán triệt kịp thời, thường xuyên đến CCVC những chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về xây dựng, thực hiện dân chủ; thể hiện tốt trong quản lý, chỉ đạo, điều hành hoạt động của cơ quan theo quy chế và chịu trách nhiệm trước cấp trên về toàn bộ hoạt động của cơ quan.

Song song với việc chỉ đạo thực hiện, lãnh đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc chấp hành quy chế dân chủ, luôn lắng nghe, tôn trọng ý kiến góp ý, phê bình, không có hành vi trù dập, luôn tạo điều kiện để công chức, viên chức thực hiện việc giám sát, kiểm tra hoạt động của cơ quan, đơn vị hoặc đối với cá nhân lãnh đạo; kịp thời giải quyết các khiếu nại, kiến nghị của công dân, thực hiện công khai kết quả giải quyết theo quy định của pháp luật.

2.2. Đánh giá kết quả việc tổ chức hội nghị công chức, viên chức năm 2020:

Ngay đầu năm, Sở đã tổ chức Hội nghị công chức, Hội nghị viên chức năm 2020. Trong hội nghị, lãnh đạo Sở, lãnh đạo đơn vị chủ trì, phối hợp với Công đoàn; toàn thể công chức, viên chức của Sở tham dự, thông qua kiểm điểm công tác chuyên môn năm 2019 và phương hướng nhiệm vụ năm 2020 của Sở; báo cáo kết quả các phong trào thi đua, thực hiện công khai các khoản thu chi tài chính, kinh phí hoạt động của Sở, hoạt động của Ban thanh tra nhân dân, quy chế chi tiêu nội bộ; kiểm điểm việc thực hiện Nghị quyết Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức trước đó và những quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động của Sở để hội nghị thảo luận, bàn biện pháp thực hiện kế hoạch công tác năm tới, cải tiến điều kiện làm việc, nâng cao đời sống của công chức trong cơ quan. Lãnh đạo Sở lắng nghe ý kiến đóng góp của công chức; giải đáp những thắc mắc, kiến nghị của công chức; Thông qua quy chế chi tiêu nội bộ của cơ quan; phát động phong trào thi đua và ký kết giao ước thi đua giữa người đứng đầu cơ quan với tổ chức công đoàn.

## **3. Những việc phải công khai để CBCCVC biết:**

Công tác tuyển dụng, điều động, bổ nhiệm, đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức được thực hiện đầy đủ, kịp thời đúng quy định, tạo sự đồng thuận cao trong toàn cơ quan.

Thực hiện công khai các quyền lợi, giải quyết chế độ, chính sách, nâng bậc lương, nâng ngạch; các khoản thu, chi các khoản thu phí, lệ phí, kế hoạch mua sắm, sửa chữa tài sản theo quy định trước tập thể công chức, viên chức trong cuộc họp sơ kết, tổng kết.

Công tác thi đua, khen thưởng: Ngay từ đầu năm Sở đã xây dựng kế hoạch phát động thực hiện các phong trào thi đua yêu nước, thực hiện đăng ký thi đua gửi Bộ Công Thương; ký kết giao ước thi đua Khối thi đua các sở, ngành kinh tế của tỉnh. Qua đó, các tập thể, cá nhân trong Sở thực hiện đăng ký các danh hiệu thi đua và hình thức khen thưởng năm 2020, là cơ sở động lực phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao; nhiều tập thể, cá nhân được Bộ Công Thương, UBND tỉnh tặng Bằng khen và Sở tặng Giấy khen.

Trong năm 2020, Sở Công Thương làm tốt công tác phối hợp với các tổ chức, cá nhân, với công dân, công chức, viên chức của cơ quan:

- Thực hiện niêm yết công khai toàn bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và trên trang thông tin điện tử của Sở. Từ đầu năm đến nay, Sở đã thực hiện tốt việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân, không có hồ sơ giải quyết trễ hạn, đến nay chưa có cá nhân, tổ chức phản ánh về hành vi gây phiền hà những nhiễu, tiêu cực liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính.

- Làm tốt công tác công khai cho công chức, viên chức biết bằng nhiều hình thức như: Niêm yết tại Sở; thông báo tại Hội nghị công chức của Sở; thông báo tại buổi họp giao ban về các vấn đề:

- + Chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan đến công việc của Sở;

- + Kế hoạch công tác hàng năm, hàng quý, hàng tháng của Sở;

- + Kinh phí hoạt động hàng năm, bao gồm các nguồn kinh phí do ngân sách nhà nước cấp, các nguồn tài chính khác; quyết toán kinh phí hàng năm của cơ quan; tài sản, trang thiết bị của cơ quan, kết quả kiểm toán;

- + Tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng, bổ nhiệm; giải quyết chế độ, nâng bậc lương, nâng ngạch, đánh giá, xếp loại công chức, viên chức; khen thưởng; các đề án, dự án;...

- + Kết quả thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- + Các nội quy, quy chế của Sở;

- + Văn bản chỉ đạo, điều hành của cơ quan quản lý cấp trên liên quan đến lĩnh vực công thương.

#### **4. Thực hiện dân chủ trong quan hệ và giải quyết công việc với công dân, cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan:**

##### **4.1. Công tác cải cách thủ tục hành chính:**

Cấp uỷ, lãnh đạo Sở tập trung chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc nghiêm túc thực hiện cải cách hành chính, thường xuyên chỉ đạo thực hiện công tác cải cách hành chính tại hội nghị giao ban và các văn bản chỉ đạo, điều hành của Sở.

Thực hiện các Quyết định số 752/QĐ-UBND ngày 09/12/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020; Quyết

định số 775/QĐ-UBND ngày 11/12/2019 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020; Quyết định số 753/QĐUBND ngày 09/12/2019 về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2020 và các văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính, Sở Công Thương bám sát vào chương trình, kế hoạch của UBND tỉnh triển khai thực hiện tốt công tác cải cách hành chính của Sở, ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính, chỉ đạo triển khai thực hiện tốt theo kế hoạch đã đề ra, gồm: Kế hoạch cải cách hành chính; Kiểm soát thủ tục hành chính; tuyên truyền công tác cải cách hành chính; kiểm tra công tác cải cách hành chính; ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của Sở.

Thường xuyên rà soát thủ tục hành chính để sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành công thương kịp thời, đúng quy định. Đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 569/QĐ-UBND ngày 23/6/2020, công bố Danh mục 26 thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương; Quyết định số 570/QĐ-UBND ngày 23/6/2020, công bố Danh mục 09 thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung và 03 thủ tục hành chính bãi bỏ lĩnh vực ngành công thương thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; Quyết định số 765/QĐ-UBND ngày 18/8/2020, công bố Danh mục 01 thủ tục hành chính bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương; Quyết định số 1018/QĐ-UBND ngày 29/10/2020, công bố Danh mục 01 thủ tục hành chính bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương.

Sở thực hiện tốt việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào công tác chuyên môn cũng như công tác cải cách hành chính. Sở đã ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch số 29/KH-SCT ngày 13/8/2020 về chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Ký hợp đồng với Trung tâm kỹ thuật Tiêu chuẩn đo lường chất lượng tỉnh làm đơn vị tư vấn chuyển đổi, tổ chức tập huấn chuyển đổi TCVN ISO 9001:2008 sang TCVN ISO 9001:2015 cho công chức thuộc Sở.

Hiện đại hóa công tác hành chính: Sở và đơn vị trực thuộc sử dụng có hiệu quả các phần mềm ứng dụng công nghệ thông tin, phần mềm quản lý văn bản và điều hành, phần mềm “một cửa điện tử”, sử dụng hộp thư điện tử công vụ.

Công bố công khai địa chỉ, thông tin, đường dây nóng về công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại nơi tiếp nhận và trả kết quả; khuyến khích tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên lĩnh vực công thương.

**Kết quả:** Từ ngày 01/1/2020 đến ngày 30/10/2020: Bộ phận “tiếp nhận và hoàn trả hồ sơ” của Sở đã kiểm tra hồ sơ, hoàn chỉnh thủ tục chuyển các phòng chức năng giải quyết **4.843 hồ sơ** thuộc các lĩnh vực của ngành Công Thương. Tiếp tục duy trì hệ thống dịch vụ công trực tuyến trên cổng thông tin dịch vụ

công trực tuyến của tỉnh tại địa [dvc.gialai.gov.vn](http://dvc.gialai.gov.vn), đến nay Sở Công Thương triển khai áp dụng 06 thủ tục hành chính ở mức độ 3 và 03 thủ tục hành chính ở mức độ 4, tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả 3.000 hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến, không có hồ sơ nào quá hạn.

Việc giải quyết thủ tục hành chính qua hệ thống dịch vụ công trực tuyến đã phần nào giảm thời gian đi lại, tiết kiệm chi phí cho các tổ chức, cá nhân có liên quan, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính của Sở.

4.2. Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của cán bộ, công chức và công dân:

Sở ban hành Quyết định số 140/QĐ-SCT ngày 22/10/2009 về việc ban hành quy chế tiếp công dân, đồng thời niêm yết nội quy tiếp công dân và lịch tiếp công dân theo quy định. Duy trì công tác tiếp công dân thường xuyên theo quy định, bố trí nơi tiếp công dân, đồng thời tham mưu cho lãnh đạo tiếp nhận, giải quyết đơn thư, tham mưu lãnh đạo Sở tiếp công dân nếu công dân yêu cầu.

Trong năm 2020: Tiếp 01 lượt người; không có đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của cán bộ, công chức; tiếp nhận 04 đơn kiến nghị của công dân, đã giải quyết 02 đơn thuộc thẩm quyền, 02 đơn chuyển cơ quan thuộc thẩm quyền xử lý theo quy định, không còn đơn thư tồn đọng.

4.3. Đánh giá tác động tích cực của việc thực hiện quy chế dân chủ đối với xây dựng cơ quan, đơn vị; đối với việc thay đổi phong cách, lề lối làm việc của đội ngũ công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị:

Sở Công Thương luôn coi trọng thực hiện quy chế dân chủ gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan. Tại Sở, đơn vị trực thuộc đều xây dựng và thực hiện tốt quy chế văn hoá công sở, quy chế tiếp dân, quy chế làm việc, duy trì chế độ giao ban, quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế xét thi đua khen thưởng; chấn chỉnh xây dựng tác phong làm việc, thái độ giao tiếp ứng xử với các tổ chức, công dân đến liên hệ giải quyết công việc hành chính tại nơi làm việc. Định kỳ rà soát, bổ sung, sửa đổi cho phù hợp với quy định mới và tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị.

Đối với công chức, viên chức luôn có ý thức thực hiện nghiêm quy chế dân chủ; chấp hành sự phân công của lãnh đạo trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao. Thông qua việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, công chức, viên chức đã thể hiện đầy đủ trách nhiệm của mình, tham gia xây dựng thực hiện nội quy, quy chế cơ quan, nghĩa vụ đối với Nhà nước cũng như chấp hành nghiêm những việc không được làm theo quy định.

Trong quan hệ giải quyết công việc với công dân, các tổ chức, cán bộ, công chức đều thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử, có mối quan hệ tốt với công dân, giải quyết công việc theo đúng thẩm quyền; không gây phiền hà, sách nhiễu cho tổ chức, cá nhân trong thực hiện chức trách nhiệm vụ được giao.

4.4. Thực hiện công khai, dân chủ trong cơ quan, đơn vị gắn với việc thực hành tiết kiệm, phòng, chống tham nhũng, lãng phí: Nhờ sự chỉ đạo của cấp uỷ, lãnh đạo Sở, công đoàn về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở nên mỗi công chức,

viên chức, đảng viên trong cơ quan đã phát huy quyền làm chủ, nêu cao ý thức tự giác, tinh thần trách nhiệm, góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị, thực hành tiết kiệm, phòng, chống tham ô, lãng phí, quan liêu trong cơ quan.

4.5. Thực hiện tốt quy chế dân chủ gắn với tiến hành đại hội chi bộ, đảng bộ theo tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TW; Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”.

## **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm:**

Việc triển khai thực hiện tốt quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan, công chức, viên chức nhận thức rõ ràng vai trò, trách nhiệm, quyền lợi của mình; phát huy tinh thần dân chủ trong công tác, tích cực tham gia ý kiến trước hội nghị cơ quan. Mỗi công chức, viên chức không ngừng rèn luyện, phấn đấu nâng cao bản lĩnh chính trị, bồi dưỡng năng lực chuyên môn; xây dựng lối sống lành mạnh, trung thực, điều chỉnh lề lối làm việc theo hướng công khai, dân chủ; chống quan liêu, cửa quyền; chống tham nhũng, lãng phí.

Việc thực hiện quy chế dân chủ đã đề cao được vai trò lãnh đạo của Đảng, các chi bộ cũng như của đảng viên, quần chúng, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, việc công khai thảo luận, lấy ý kiến về hoạt động của cơ quan, nên không xảy ra trường hợp nào khiếu nại, tố cáo, đơn thư trong công chức, viên chức.

### **2. Tồn tại, hạn chế:**

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác thực hiện quy chế dân chủ trong cơ quan còn một số hạn chế nhất định, cụ thể: Vẫn còn một số công chức, viên chức, đảng viên chưa phát huy hết vai trò, trách nhiệm của mình trong việc tham gia thực hiện có hiệu quả quy chế dân chủ ở cơ quan, ít tham gia ý kiến xây dựng quy chế, quy định, chương trình, kế hoạch công tác của cơ quan.

**3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế:** Một số công chức, viên chức chưa dành nhiều thời gian nghiên cứu lĩnh vực ngành, chưa chủ động đề xuất, góp ý, tham mưu văn bản, chương trình, kế hoạch công tác của cơ quan, dẫn đến chưa mạnh dạn tham gia ý kiến trong hội nghị, cuộc họp của cơ quan.

## **V. NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI**

### **1. Nhiệm vụ chủ yếu:**

- Tiếp tục quán triệt, phổ biến Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập. Rà soát, bổ sung nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị bảo đảm nội dung của Nghị định, phù hợp tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; Chương trình, kế hoạch của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Đảng ủy khối.

- Đẩy mạnh việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và các phong trào thi đua do cấp trên phát động.

- Thường xuyên quan tâm, làm tốt công tác giáo dục chính trị tư tưởng; xây dựng tác phong, lề lối làm việc văn minh; đề cao tinh thần trách nhiệm của toàn thể công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ.

- Thực hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế “một cửa”, bảo đảm sự hài lòng của tổ chức, công dân đối với dịch vụ hành chính công của Sở.

## **2. Những giải pháp:**

- Tăng cường công tác giám sát, kiểm tra, đôn đốc nhằm đánh giá việc thực hiện quy chế dân chủ của các phòng, đơn vị; gắn với việc thực hiện quy chế dân chủ với công tác thi đua, đánh giá, phân loại công chức, viên chức và người lao động cuối năm.

- Đẩy mạnh công tác phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trong thực hiện quy chế dân chủ đến toàn thể đảng viên và quần chúng.

- Phát huy quyền làm chủ của công chức, viên chức trong việc tham gia các hoạt động của cơ quan, thực hiện nghiêm túc 9 việc phải công khai cho công chức biết, 8 việc công chức tham gia ý kiến, 5 việc công chức giám sát, kiểm tra theo quy định của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện quy chế dân chủ cơ sở năm 2020 của Sở Công Thương, kính gửi Sở Nội vụ tổng hợp./.

### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ (b/c);
- Ban dân vận Tỉnh ủy (b/c);
- Đảng ủy Khối CCQ&DN tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Công đoàn, Chi đoàn Sở;
- Website Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đào Thị Thu Nguyệt**

## PHỤ LỤC SỐ LIỆU

### **Đánh giá thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2020 Của Sở Công Thương**

*(Kèm theo Báo cáo số: ...../BC-SCT ngày ...../11/2020 của Sở Công Thương)*

#### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo:**

- Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở: Thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn các phòng chuyên môn thực hiện tự kiểm tra, giám sát đi đôi với lồng ghép kiểm tra thực hiện công tác dân vận chính quyền và công tác chuyên môn thuộc lĩnh vực được phân công.

- Sở Công Thương thường xuyên chỉ đạo quán triệt, triển khai thực hiện Nghị định 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định số 60/2013/NĐ-CP ngày 19/6/2013 của Chính phủ về triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tại nơi làm việc.

- Cấp ủy đã lãnh đạo, chỉ đạo chính quyền, các tổ chức đoàn thể tại các cơ quan, đơn vị, tiếp tục quán triệt và thực hiện Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị (khóa XI) về “Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở”; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Thông tư số 01/2016/TT-BNV, ngày 13/01/2016 của Bộ Nội vụ “Hướng dẫn một số nội dung của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ; đồng thời gắn việc thực hiện quy chế dân chủ với thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị đi đôi với đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, bảo đảm công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý; đẩy mạnh việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” theo chủ đề năm 2020. Tuyên truyền phổ biến, quy định rõ trách nhiệm của người đứng đầu ở cơ quan, đơn vị về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

#### **2. Kết quả chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở:** Một số kết quả cụ thể:

- Ban hành quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở: Đạt 100%
- Thực hiện cơ chế “một cửa điện tử liên thông, một cửa điện tử hiện đại”: Đạt 100%.
- Tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức: Đạt 100%.
- Tinh giản thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng dịch vụ công: Đạt: 100%.
- Ban Thanh tra nhân dân hoạt động có hiệu quả, đạt 100%.
- Tổng số lượt tiếp công dân trong năm 2020: 01 lượt.
- Tổng số đơn thư khiếu nại, tố cáo tiếp nhận trong năm 2020: 04 đơn (so với năm 2019 tăng 02 đơn). Đơn chuyển sang năm 2020: 0 đơn.
- Đơn, thư thuộc thẩm quyền giải quyết: 02 đơn.
- + Đã giải quyết đơn, thư: 02 đơn, đạt 100%.
- + Số đơn, thư chưa giải quyết, còn tồn đọng: 0 đơn.
- Tổng số đơn, thư khiếu nại không thuộc thẩm quyền trong năm 2020: 02 đơn.

