UBND TỈNH GIA LAI **SỞ CÔNG THƯƠNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc Lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 224 /BC-SCT	*Gia Lai, ngày 25 tháng 10 năm 2022*

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022

Thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; văn bản số 434/TTr-VP ngày 17/10/2022 của Thanh tra tỉnh về việc đề nghị báo cáo công tác năm 2022.

Sở Công Thương báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được Đảng ủy, Lãnh đạo Sở Công Thương quan tâm, coi trọng, chỉ đạo thực hiện tốt. Các đơn thư được tham mưu, xử lý giải quyết kịp thời, đảm bảo thời hạn theo quy định. Tình trạng khiếu nại, tố cáo giảm. Trong kỳ báo cáo không nhận đơn thư nào thuộc thẩm quyền giải quyết.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân:

Tổng số lượt tiếp, số người được tiếp: Không.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân:

- Phân loại theo nội dung:

+ Khiếu nại: Không đơn.

+ Tố cáo: Không đơn.

+ Phản ánh, kiến nghị: Không đơn.

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

+ Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): Không.

+ Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): Không.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tổng số đơn:

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 28/28 đơn.

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 28 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: Không đơn.

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: Không đơn.

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 28 đơn.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 28 đơn.

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: Không đơn.

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: Không đơn.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: Không đơn.

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 28 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: không đơn/không vụ việc.

- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra: Không.

- Kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại: Không.

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: số quyết định phải thực hiện, số quyết định đã thực hiện xong; qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố...: Không.

b) Kết quả giải quyết tố cáo

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: không.

- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, ...: Không.

- Kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo lần đầu, tố cáo tiếp, việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo: Không vụ việc.

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: số kết luận phải thực hiện, số kết luận đã thực hiện xong; số tiền, đất đã thu hồi cho nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm, ...: Không vụ việc.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

Công tác quán triệt chủ trương, chính sách, pháp luật về công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được Đảng ủy, Lãnh đạo Sở Công Thương quan tâm, coi trọng, chỉ đạo thực hiện tốt; công tác này được thực hiện thường xuyên; Giám đốc Sở trực tiếp phụ trách công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo, giao Thanh tra Sở là cơ quan trực tiếp theo dõi và tham mưu giúp Giám đốc Sở thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Nhìn chung, công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn giải quyết kịp thời và đảm bảo theo quy định. Đến nay, mọi kiến nghị đều đã được tham mưu giải quyết, không có tình trạng tồn đọng đơn thư.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG KỲ TIẾP THEO

- Thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của tổ chức và cá nhân theo quy định.

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thường xuyên cập nhật, đăng tải các văn bản pháp luật mới liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên Trang thông tin điện tử Sở để các tổ chức, cá nhân có nhu cầu truy cập tìm hiểu.

- Thực hiện tốt chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022, Sở Công Thương gửi Thanh tra tỉnh tổng hợp./.

Nơi nhận:
- Thanh tra tỉnh;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, TTS.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ CÔNG THƯƠNG
TỈNH GIA LAI

Rcom Jen