

UBND TỈNH GIA LAI
SỞ CÔNG THƯƠNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 956 /SCT-VP
V/v xây dựng quy trình nội bộ
giải quyết thủ tục hành chính

Gia Lai, ngày 11 tháng 7 năm 2019

Kính gửi: Các phòng chuyên môn thuộc Sở.

Thực hiện Công văn số 1467/UBND - NC ngày 02 tháng 7 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc hướng dẫn mẫu xây dựng Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính. Theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn trên, đề nghị các phòng chuyên môn thuộc Sở triển khai thực hiện các nội dung sau:

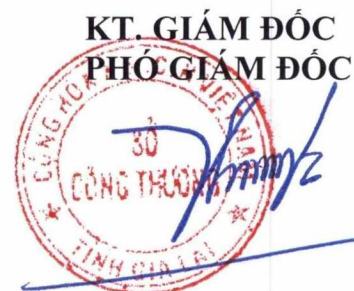
1. Xây dựng Quy trình nội bộ giải quyết các thủ tục hành chính thuộc chức năng, nhiệm vụ của phòng theo hướng dẫn của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 1467/UBND - NC ngày 02 tháng 7 năm 2019, gửi về Văn phòng Sở trước ngày 26/7/2019 để tổng hợp trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt (gửi kèm theo Công văn số 1467/UBND - NC và Danh mục thủ tục hành chính của các phòng thuộc Sở).

2. Sau khi xây dựng xong Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính, các phòng chuyên môn căn cứ vào các quy trình đã xây dựng để xây dựng các Quy trình ISO của từng thủ tục hành chính trình Trưởng Ban ISO ký duyệt trước ngày 31/7/2019.

Các nhiệm vụ trên liên quan đến công tác cải cách hành chính của Sở Công Thương và phục vụ Đoàn kiểm tra ISO của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Sở Công Thương vào Quý III năm 2019. Yêu cầu Trưởng các phòng chuyên môn chỉ đạo công chức trong phòng triển khai thực hiện nghiêm túc, có chất lượng và chịu trách nhiệm trước lãnh đạo Sở. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VP.



Đào Thị Thu Nguyệt

**DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA SỞ CÔNG THƯƠNG**

STT	TÊN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
I	LĨNH VỰC AN TOÀN THỰC PHẨM (PHÒNG QUẢN LÝ CÔNG NGHIỆP)
1	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm do Sở Công Thương thực hiện
2	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm do Sở Công Thương thực hiện
3	Cấp giấy xác nhận kiến thức an toàn thực phẩm đối với tổ chức/cá nhân
II	LĨNH VỰC ĐIỆN (PHÒNG QUẢN LÝ NĂNG LƯỢNG)
1	Cấp giấy phép hoạt động tư vấn chuyên ngành điện thuộc thẩm quyền cấp của địa phương
2	Cấp sửa đổi, bổ sung giấy phép hoạt động tư vấn chuyên ngành điện thuộc thẩm quyền cấp của địa phương
3	Thủ tục Cấp Giấy phép hoạt động phát điện đối với nhà máy điện có quy mô công suất dưới 3MW tại địa phương
4	Thủ tục cấp sửa đổi và bổ sung Giấy phép hoạt động phát điện đối với nhà máy điện có quy mô công suất dưới 3MW đặt tại địa phương
5	Thủ tục Cấp Giấy phép hoạt động bán lẻ đến cấp điện áp 0,4KV tại địa phương
6	Thủ tục cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép hoạt động bán lẻ đến cấp điện áp 0,4KV tại địa phương
7	Cấp giấy phép hoạt động phân phối điện đến cấp điện áp 35 kV tại địa phương
8	Cấp Sửa đổi, bổ sung giấy phép hoạt động phân phối điện đến cấp điện áp 35 kV tại địa phương
9	Thủ tục Huấn luyện và cấp mới thẻ an toàn điện.
10	Thủ tục Cấp lại thẻ an toàn điện.
11	Thủ tục Huấn luyện và cấp sửa đổi, bổ sung thẻ an toàn điện.
12	Thủ tục cấp thẻ kiểm tra viên điện lực lần đầu cho các đối tượng sử dụng thuộc thẩm quyền cấp của Sở Công Thương
13	Cấp thẻ kiểm tra viên điện lực trường hợp bị mất hoặc bị hỏng thẻ cho

	các đối tượng sử dụng thuộc thẩm quyền cấp của Sở Công Thương
14	Thủ tục cấp thẻ kiểm tra viên điện lực khi thẻ hết hạn sử dụng cho các đối tượng sử dụng thuộc thẩm quyền cấp của Sở Công Thương
15	Thủ tục điều chỉnh, bổ sung các công trình trạm biến áp trung áp có tổng dung lượng lớn hơn 2000kVA vào Hợp phần Quy hoạch chi tiết phát triển lưới điện trung và hạ áp sau các trạm 110 kV
III	LĨNH VỰC VẬT LIỆU NỔ CÔNG NGHIỆP (PHÒNG KỸ THUẬT AN TOÀN & MÔI TRƯỜNG)
1	Cấp Giấy chứng nhận huấn luyện kỹ thuật an toàn vật liệu nổ công nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương
2	Cấp lại Giấy chứng nhận huấn luyện kỹ thuật an toàn vật liệu nổ công nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương
3	Cấp Giấy chứng nhận huấn luyện kỹ thuật an toàn tiền chất thuốc nổ
4	Cấp lại Giấy chứng nhận huấn luyện kỹ thuật an toàn tiền chất thuốc nổ
5	Cấp Giấy phép sử dụng vật liệu nổ công nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương
6	Cấp lại Giấy phép sử dụng vật liệu nổ công nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương
7	Thu hồi Giấy phép sử dụng vật liệu nổ công nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương
IV	LĨNH VỰC LƯU THÔNG HÀNG HÓA TRONG NƯỚC (PHÒNG QUẢN LÝ CÔNG NGHIỆP)
1	Cấp Giấy phép sản xuất rượu công nghiệp (quy mô dưới 3 triệu lít/năm)
2	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép sản xuất rượu công nghiệp (quy mô dưới 3 triệu lít/năm)
3	Cấp lại Giấy phép sản xuất rượu công nghiệp (quy mô dưới 3 triệu lít/năm)
4	Cấp Giấy phép mua bán nguyên liệu thuốc lá
5	Thủ tục Cấp lại Giấy phép mua bán nguyên liệu thuốc lá
6	Thủ tục Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép mua bán nguyên liệu thuốc lá
7	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện đầu tư trồng cây thuốc lá
8	Thủ tục Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện đầu tư trồng cây thuốc lá

9	Thủ tục Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy chứng nhận đủ điều kiện đầu tư trồng cây thuốc lá
IVA	LĨNH VỰC LƯU THÔNG HÀNG HÓA TRONG NƯỚC (PHÒNG QUẢN LÝ THƯƠNG MẠI)
1	Thủ tục cấp Giấy phép bán buôn sản phẩm thuốc lá
2	Thủ tục cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán buôn sản phẩm thuốc lá
3	Thủ tục cấp lại Giấy phép bán buôn sản phẩm thuốc lá
4	Tiếp nhận, rà soát Biểu mẫu đăng ký giá thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương
5	Tiếp nhận, rà soát Biểu mẫu kê khai giá thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương
6	Cấp GCN đủ điều kiện làm tổng đại lý kinh doanh xăng dầu thuộc thẩm quyền cấp của Sở Công Thương.
7	Cấp sửa đổi, bổ sung GCN đủ điều kiện làm Tổng đại lý kinh doanh xăng dầu thuộc thẩm quyền cấp của Sở Công Thương.
8	Thủ tục Cấp lại Giấy xác nhận đủ điều kiện làm tổng đại lý kinh doanh xăng dầu thuộc thẩm quyền cấp của Sở Công Thương.
9	Thủ tục Cấp Giấy xác nhận đủ điều kiện làm đại lý bán lẻ xăng dầu.
10	Thủ tục Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy xác nhận đủ điều kiện làm đại lý bán lẻ xăng dầu.
11	Thủ tục Cấp lại Giấy xác nhận đủ điều kiện làm đại lý bán lẻ xăng dầu.
12	Thủ tục Cấp Giấy chứng nhận cửa hàng đủ điều kiện bán lẻ xăng dầu.
13	Thủ tục Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy chứng nhận cửa hàng đủ điều kiện bán lẻ xăng dầu.
14	Thủ tục Cấp lại Giấy chứng nhận cửa hàng đủ điều kiện bán lẻ xăng dầu.
15	Cấp Giấy phép bán buôn rượu trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương
16	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán buôn rượu trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương
17	Cấp lại Giấy phép bán buôn rượu trên địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương
V	LĨNH VỰC DỊCH VỤ THƯƠNG MẠI (PHÒNG QUẢN LÝ THƯƠNG MẠI)

1	Thủ tục Đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung.
2	Thủ tục Đăng ký lại hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung
3	Chấp thuận đăng ký hoạt động nhượng quyền thương mại trong nước.
4	Chấp thuận đăng ký lại hoạt động nhượng quyền thương mại trong nước.
5	Thay đổi đăng ký hoạt động nhượng quyền thương mại trong nước.
6	Cấp giấy chứng nhận đăng ký dấu nghiệp vụ giám định thương mại.
7	Cấp giấy chứng nhận đăng ký lại dấu nghiệp vụ giám định thương mại.
8	Đăng ký bổ sung, sửa đổi dấu nghiệp vụ giám định thương mại.
VI	LĨNH VỰC CÔNG NGHIỆP HỖ TRỢ (PHÒNG QUẢN LÝ CÔNG NGHIỆP)
1	Thủ tục Cấp giấy xác nhận ưu đãi dự án sản xuất sản phẩm công nghiệp hỗ trợ thuộc Danh mục sản phẩm công nghiệp hỗ trợ ưu tiên phát triển đối với các doanh nghiệp nhỏ và vừa.
VII	LĨNH VỰC THƯƠNG MẠI QUỐC TẾ (PHÒNG QUẢN LÝ XUẤT NHẬP KHẨU)
1	Cấp Giấy phép kinh doanh cho tổ chức kinh tế có vốn đầu tư nước ngoài để thực hiện quyền phân phối bán lẻ hàng hóa
2	Cấp Giấy phép kinh doanh cho tổ chức kinh tế có vốn đầu tư nước ngoài để thực hiện quyền nhập khẩu, quyền phân phối bán buôn các hàng hóa là dầu, mỡ bôi trơn
3	Cấp Giấy phép kinh doanh cho tổ chức kinh tế có vốn đầu tư nước ngoài để thực hiện quyền phân phối bán lẻ các hàng hóa là gạo; đường; vật phẩm ghi hình; sách, báo và tạp chí
4	Cấp Giấy phép kinh doanh cho tổ chức kinh tế có vốn đầu tư nước ngoài để thực hiện các dịch vụ khác quy định tại khoản d, đ, e, g, h, i Điều 5 Nghị định 09/2018/NĐ-CP
5	Cấp lại Giấy phép kinh doanh cho tổ chức kinh tế có vốn đầu tư nước ngoài
6	Điều chỉnh Giấy phép kinh doanh cho tổ chức kinh tế có vốn đầu tư nước ngoài
7	Cấp giấy phép kinh doanh đồng thời với giấy phép lập cơ sở bán lẻ được quy định tại Điều 20 Nghị định số 09/2018/NĐ-CP
8	Cấp giấy phép lập cơ sở bán lẻ thứ nhất, cơ sở bán lẻ ngoài cơ sở bán lẻ

	thứ nhất thuộc trường hợp không phải thực hiện thủ tục kiểm tra nhu cầu kinh tế (ENT)
9	Cấp giấy phép lập cơ sở bán lẻ ngoài cơ sở bán lẻ thứ nhất thuộc trường hợp phải thực hiện thủ tục kiểm tra nhu cầu kinh tế (ENT)
10	Điều chỉnh tên, mã số doanh nghiệp, địa chỉ trụ sở chính, tên, địa chỉ của cơ sở bán lẻ, loại hình của cơ sở bán lẻ, điều chỉnh giảm diện tích của cơ sở bán lẻ trên Giấy phép lập cơ sở bán lẻ
11	Điều chỉnh tăng diện tích cơ sở bán lẻ thứ nhất trong trung tâm thương mại; tăng diện tích cơ sở bán lẻ ngoài cơ sở bán lẻ thứ nhất được lập trong trung tâm thương mại và không thuộc loại hình cửa hàng tiện lợi, siêu thị mini, đến mức dưới 500m ²
12	Điều chỉnh tăng diện tích cơ sở bán lẻ thứ nhất không nằm trong trung tâm thương mại
13	Điều chỉnh tăng diện tích cơ sở bán lẻ khác và trường hợp cơ sở ngoài cơ sở bán lẻ thứ nhất thay đổi loại hình thành cửa hàng tiện lợi, siêu thị mini
14	Cấp lại Giấy phép lập cơ sở bán lẻ
15	Gia hạn Giấy phép lập cơ sở bán lẻ
16	Cấp Giấy phép lập cơ sở bán lẻ cho phép cơ sở bán lẻ được tiếp tục hoạt động
17	Cấp giấy phép thành lập VPDD của thương nhân nước ngoài tại VN.
18	Cấp lại giấy phép thành lập VPDD của thương nhân nước ngoài tại VN.
19	Điều chỉnh, bổ sung giấy phép thành lập VPDD của thương nhân nước ngoài tại VN.
20	Gia hạn giấy phép thành lập VPDD của thương nhân nước ngoài tại VN.
VIII	LĨNH VỰC HÓA CHẤT (PHÒNG KỸ THUẬT AN TOÀN VÀ MÔI TRƯỜNG)
1	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện sản xuất hóa chất sản xuất, kinh doanh có điều kiện trong lĩnh vực công nghiệp
2	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện sản xuất hóa chất sản xuất, kinh doanh có điều kiện trong lĩnh vực công nghiệp
3	Cấp điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện sản xuất hóa chất sản xuất, kinh doanh có điều kiện trong lĩnh vực công nghiệp

4	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hóa chất sản xuất, kinh doanh có điều kiện trong lĩnh vực công nghiệp
5	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hóa chất sản xuất, kinh doanh có điều kiện trong lĩnh vực công nghiệp
6	Cấp điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hóa chất sản xuất, kinh doanh có điều kiện trong lĩnh vực công nghiệp
IX	LĨNH VỰC QUẢN LÝ CẠNH TRANH (PHÒNG QUẢN LÝ THƯƠNG MẠI)
1	Đăng ký hoạt động bán hàng đa cấp tại địa phương
2	Đăng ký sửa đổi, bổ sung nội dung hoạt động bán hàng đa cấp tại địa phương
3	Chấm dứt động bán hàng đa cấp tại địa phương
4	Thông báo tổ chức hội nghị, hội thảo, đào tạo về bán hàng đa cấp
X	LĨNH VỰC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI (PHÒNG QUẢN LÝ THƯƠNG MẠI)
1	Thông báo thực hiện khuyến mại
2	Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại
3	Đăng ký thực hiện khuyến mại theo hình thức mang tính may rủi thực hiện trên địa bàn 01 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương
4	Đăng ký sửa đổi/ bổ sung nội dung chương trình khuyến mại theo hình thức mang tính may rủi thực hiện trên địa bàn 01 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương
5	Xác nhận đăng ký tổ chức hội chợ/triển lãm thương mại tại Việt Nam
6	Xác nhận thay đổi, bổ sung nội dung đăng ký tổ chức hội chợ, triển lãm thương mại tại Việt Nam
XI	LĨNH VỰC KINH DOANH KHÍ (PHÒNG QUẢN LÝ THƯƠNG MẠI)
A	KHÍ DẦU MỎ HÓA LỎNG (LPG)
1	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện thương nhân kinh doanh mua bán LPG
2	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện thương nhân kinh doanh mua bán LPG
3	Cấp điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện thương nhân kinh doanh mua bán LPG

4	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện trạm nạp LPG vào chai
5	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện trạm nạp LPG vào chai
6	Cấp điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện trạm nạp LPG vào chai
7	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện trạm nạp LPG vào xe bồn
8	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện trạm nạp LPG vào xe bồn
9	Cấp điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện trạm nạp LPG vào xe bồn
10	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện trạm nạp LPG vào phương tiện vận tải
11	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện trạm nạp LPG vào phương tiện vận tải
12	Cấp điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện trạm nạp LPG vào phương tiện vận tải
B	KHÍ THIÊN NHIÊN HÓA LỎNG (LNG)
13	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện thương nhân kinh doanh mua bán LNG
14	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện thương nhân kinh doanh mua bán LNG
15	Cấp điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện thương nhân kinh doanh mua bán LNG
16	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện trạm nạp LNG vào phương tiện vận tải
17	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện trạm nạp LNG vào phương tiện vận tải
18	Cấp điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện trạm nạp LNG vào phương tiện vận tải
C	KHÍ THIÊN NHIÊN NÉN (CNG)
19	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện thương nhân kinh doanh mua bán CNG
20	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện thương nhân kinh doanh mua bán CNG
21	Cấp điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện thương nhân kinh doanh mua bán CNG
22	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện trạm nạp CNG vào phương tiện vận

	tải
23	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện trạm nạp CNG vào phương tiện vận tải
24	Cấp điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện trạm nạp CNG vào phương tiện vận tải
XII	LĨNH VỰC THƯƠNG MẠI BIÊN GIỚI, XUẤT NHẬP KHẨU (PHÒNG QUẢN LÝ XUẤT NHẬP KHẨU)
1	Thủ tục đăng ký thực hiện hoạt động mua bán hàng hóa qua cửa khẩu phụ, lối mở biên giới.
2	Thủ tục lựa chọn thương nhân được phép tái xuất hàng hóa tạm nhập, tái xuất có điều kiện và hàng hóa tạm nhập, tái xuất theo Giấy phép qua cửa khẩu phụ, lối mở biên giới
XIII	LĨNH VỰC QUẢN LÝ AN TOÀN ĐẬP, HỒ CHỨA THỦY ĐIỆN (PHÒNG QLNL)
1	Cấp giấy phép cho các hoạt động trong phạm vi bảo vệ đập, hồ chứa thủy điện trên địa bàn thuộc thẩm quyền cấp phép của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh (trừ đập, hồ chứa thủy điện quy định tại điểm a khoản 3 Điều 22 Nghị định số 114/2018/NĐ-CP)
2	Cấp lại giấy phép cho các hoạt động trong phạm vi bảo vệ đập, hồ chứa thủy điện trên địa bàn thuộc thẩm quyền cấp phép của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh (trừ đập, hồ chứa thủy điện quy định tại điểm a khoản 3 Điều 22 Nghị định số 114/2018/NĐ-CP)
3	Cấp gia hạn, điều chỉnh giấy phép cho các hoạt động trong phạm vi bảo vệ đập, hồ chứa thủy điện trên địa bàn thuộc thẩm quyền cấp phép của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh (trừ đập, hồ chứa thủy điện quy định tại điểm a khoản 3 Điều 22 Nghị định số 114/2018/NĐ-CP)
4	Thẩm định, phê duyệt quy trình vận hành hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND tỉnh
5	Điều chỉnh quy trình vận hành hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp tỉnh
6	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh
7	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH GIA LAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1467/UBND-NC

V/v hướng dẫn mẫu xây dựng Quy
trình nội bộ giải quyết TTHC

Gia Lai, ngày 02 tháng 7 năm 2019

Kính gửi: - Sở Thông tin và Truyền thông, Ban Dân tộc tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh.

UBND tỉnh nhận được Tờ trình số 36/TTr-STTT ngày 02/4/2019 của Sở Thông tin Truyền thông về việc phê duyệt Quy trình xử lý nội bộ 37 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông; Tờ trình số 417/TTr-BDT ngày 30/5/2019 của Ban Dân tộc tỉnh về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC trong lĩnh vực dân tộc thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Dân tộc tỉnh, Để thống nhất mẫu và thuận tiện cho việc phê duyệt Quy trình nội bộ về giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành thuộc tỉnh triển khai thực hiện:

1. Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP (theo đó, giao các địa phương xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC, thời hạn là trước Quý II, năm 2019). UBND tỉnh đã có nhiều văn bản chỉ đạo, nhưng đến nay mới chỉ có Sở Thông tin và Truyền thông, Ban Dân tộc tỉnh xây dựng, trình phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC. Do đó, yêu cầu sở, ban, ngành căn cứ vào nội dung của từng TTHC, thực tế của cơ quan, đơn vị, đảm bảo để thuận lợi cho việc tra cứu, rà soát và cắt giảm thành phần, thời gian giải quyết đối với từng TTHC, phù hợp với nhiệm vụ đơn giản hóa TTHC và xây dựng quy trình điện tử giải quyết TTHC sau này; khẩn trương xây dựng Quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC của đơn vị, theo mẫu (có mẫu kèm theo), trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt trước ngày 31/7/2019.

2. Hướng dẫn UBND cấp huyện, UBND cấp xã (nếu có TTHC thuộc lĩnh vực của sở, ban, ngành mình), căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, thực tế của địa phương và mẫu Quy trình nội bộ ban hành kèm theo văn bản này, xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC của cấp huyện, cấp xã và gửi về cấp sở; các sở, ban,

ngành có trách nhiệm kiểm tra về hình thức, nội dung quy trình trước khi trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt theo quy định (*trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt chậm nhất là trước ngày 15/8/2019*).

Nhận được văn bản này, yêu cầu các sở ban, ngành triển khai thực hiện./.

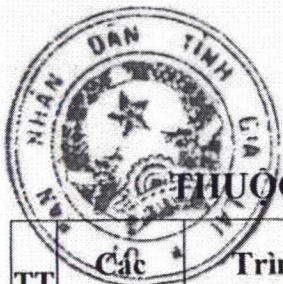
Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT-NC.



**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Ngô Ngọc Sinh



MẪU QUY TRÌNH NỘI BỘ GIẢI QUYẾT TTHC

(Ban hành kèm theo Văn bản số 1467/UBND-NC ngày 02/7/2019 của UBND tỉnh)

PHỤ LỤC

QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT CÁC TTHC TRONG LĨNH VỰC

THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA (CẤP TỈNH.....; CẤP HUYỆNCẤP XÃ)

TT	Các bước	Trình tự thực hiện	Bộ phận, cán bộ công chức, viên chức giải quyết hồ sơ	Thời gian tiếp nhận và giải quyết hồ sơ	Cơ quan phối hợp (nếu có)	Trình các cấp có thẩm quyền cao hơn (nếu có)	Mô tả quy trình
I- LĨNH VỰC							
1. Thủ tục							
1	Bước 1	Tiếp nhận hồ sơ	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại TTPVHCC tỉnh; Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã	 ngày; giờ...			(1) Hồ sơ nộp tại TTPVHCC; Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã, (cán bộ sở, ngành biệt phái về TT, cán bộ phòng, ban; UBND cấp xã) tiếp nhận (2) Phòng chuyên môn chủ trì điều phối thẩm định hồ sơ (3) Trình lãnh đạo ký duyệt và nhận kết quả, chuyển cho bộ phận chuyên ngành. (4) Giao cho Bộ phận trả kết quả trả kết quả cho tổ chức, công dân
2	Bước 2	Chủ trì điều phối thẩm định	Công chức, viên chức Phòng	 ngày; giờ...			
		Thẩm định trình phê duyệt	Công chức, viên chức Phòng				
3	Bước 3	Phê duyệt	Lãnh đạo.....	 ngày; giờ...			
4	Bước 4	Trả kết quả	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại TTPVHCC tỉnh; Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã				
	Tổng cộng			 ngày; giờ...			
2. Thủ tục							
1	Bước 1	Tiếp nhận hồ sơ	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại TTPVHCC tỉnh; Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã	 ngày; giờ...			(1) Hồ sơ nộp tại TTPVHCC; Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã, (cán bộ sở, ngành biệt phái về TT,
2	Bước 2	Chủ trì điều	Công chức, viên chức Phòng	 ngày; giờ...			

		phối thẩm định					cán bộ phòng, ban, UBND cấp xã) tiếp nhận (2) Phòng chuyên môn chủ trì điều phối thẩm định hồ sơ. (3) Trình lãnh đạo ký duyệt và nhận kết quả, chuyển cho bộ phận chuyên ngành. (4) Giao cho Bộ phận trả kết quả trả kết quả cho tổ chức, công dân
		Thẩm định trình phê duyệt	Công chức, viên chức Phòng				
3	Bước 3	Phê duyệt	Lãnh đạo.....	 ngày; giờ...			
4	Bước 4	Trả kết quả	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại TTPVHCC tỉnh; Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã				
	Tổng cộng			 ngày; giờ...			
1	Bước 1	Tiếp nhận hồ sơ	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại TTPVHCC tỉnh; Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã				
2	Bước 2	Chủ trì điều phối thẩm định		 ngày; giờ...			
		Thẩm định, trình ký					
3	Bước 3	Ký trình phê duyệt		 ngày; giờ...			
4	Bước 4	Phê duyệt	Ủy ban nhân dân tỉnh, huyện	 ngày; giờ...			
5	Bước 5	Trả kết quả	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại TTPVHCC tỉnh; Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã				
	Tổng cộng			 ngày; giờ ..			

Lưu ý: Các sở, ban, ngành xây dựng mỗi lĩnh vực trên 01 phụ lục; mỗi cấp chính quyền có quyết định phê duyệt riêng; đối với các TTHC liên thông có thể có thêm bước thực hiện; trong quy trình phải xác định cụ thể phòng, ban chuyên môn giải quyết từng bước TTHC; căn cứ từng THCC các đơn vị xác định cụ thể thời gian giải quyết của từng bước và khuyến khích cắt giảm thời gian giải quyết TTHC so với quy định hiện hành ... Trong quá trình xây dựng Quy trình nội bộ nếu có gì vướng hoặc chưa rõ, xin liên hệ với Văn phòng UBND tỉnh qua số điện thoại 0269 3871994 (Phòng Nội chính), để hướng dẫn, điều chỉnh, bổ sung kịp thời.