

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH GIA LAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 715 /UBND-NC

Gia Lai, ngày 08 tháng 4 năm 2019

Về tập trung thực hiện các nhiệm vụ
cải cách hành chính

Kính gửi:

- Giám đốc các sở; thủ trưởng các ban, ngành tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Những năm qua, các đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh đã có nhiều cố gắng, triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính đạt được một số kết quả nhất định. Tuy nhiên, qua rà soát, đánh giá các tiêu chí thành phần liên quan đến Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) hằng năm của tỉnh cho thấy công tác này vẫn còn những hạn chế như: Hệ thống thông tin một cửa điện tử kết nối liên thông tại UBND cấp xã chỉ đạt 73,8% nên công tác công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) của UBND cấp xã trên Cổng dịch vụ công của tỉnh chưa đạt 100%; số TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông chưa được các đơn vị, địa phương quan tâm, triển khai đúng yêu cầu; vẫn còn một số hồ sơ TTHC quá hạn giải quyết tập trung chủ yếu tại cấp huyện và UBND cấp xã nhưng chưa được khắc phục triệt để; việc xin lỗi người dân, tổ chức khi đề xảy ra trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ TTHC, có đơn vị thực hiện chưa đầy đủ và đúng quy định; tỉ lệ giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước năm 2018 đạt 75,1% so với kế hoạch được giao; tỷ lệ thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 còn thấp.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ¹, kiến nghị của Thường trực HĐND tỉnh², để khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, cải thiện Chỉ số CCHC hằng năm của tỉnh và thực hiện nghiêm phương châm hành động của UBND tỉnh năm 2019 “*Siết chặt kỷ cương hành chính, tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu, nâng cao chất lượng tham mưu, phối hợp của các cấp, các ngành*”, UBND tỉnh yêu cầu Giám đốc các sở; thủ trưởng các ban, ngành tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tập trung chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Tổ chức tự kiểm tra, rà soát để có kế hoạch chấn chỉnh, khắc phục ngay những hạn chế hoặc những nhiệm vụ CCHC thực hiện chưa đạt như đã nêu trên. Quán triệt, có kế hoạch cụ thể để triển khai thực hiện nghiêm, hiệu quả chủ đề năm công tác 2019 của tỉnh “*Siết chặt kỷ cương hành chính, tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu, nâng cao chất lượng tham mưu, phối hợp của các cấp, các ngành*” tại đơn vị, địa phương.

¹ Văn bản số 98/TB-VPCP ngày 18/3/2019 của Văn phòng Chính phủ thông báo ý kiến kết luận của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại cuộc họp tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2018, triển khai nhiệm vụ năm 2019 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ.

² Văn bản số 633/HĐND-VP ngày 21/11/2018 về thực hiện kiến nghị, đề xuất những vấn đề liên quan đến Chỉ số CCHC năm 2017.

2. Tập trung rà soát và đề xuất UBND tỉnh xây dựng, hoàn thiện các quy định về quản lý kinh tế - xã hội của tỉnh nhằm tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thông thoáng, thuận lợi nhất cho nhà đầu tư.

3. Tổ chức tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý. Chú trọng nâng cao hiệu quả, chất lượng hoạt động của bộ phận Một cửa (Một cửa điện tử) các cấp tại địa phương nhằm bảo đảm thực chất, tuyệt đối không kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ TTHC, không để hồ sơ TTHC quá hạn giải quyết; thực hiện nghiêm việc xin lỗi người dân, tổ chức do trễ hẹn giải quyết hồ sơ TTHC để không gây bức xúc, tạo dư luận không tốt trong nhân dân.

4. Rà soát, tổ chức thực hiện đầy đủ các TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông (cùng cấp, giữa các cấp chính quyền); triển khai đánh giá việc giải quyết TTHC theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ để không ngừng cải thiện, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp tại địa phương, phục vụ đánh giá cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị tổ chức tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC và trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương.

5. Chủ động cập nhật quyết định công bố TTHC của bộ, ngành Trung ương để kịp thời tham mưu UBND tỉnh công bố theo quy định; rà soát, cập nhật thông tin các TTHC được cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng dịch vụ công trực tuyến và Trang thông tin điện tử của đơn vị, địa phương; tăng cường công tác rà soát, đánh giá, kiến nghị đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý của từng cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm cắt giảm chi phí tuân thủ, thời gian giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin để triển khai xây dựng chính quyền điện tử; sử dụng hiệu quả các phần mềm quản lý, cơ sở dữ liệu dùng chung, bảo đảm thống nhất, đồng bộ và kết nối thông suốt.

7. Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và các tiện ích trên Zalo để gửi hồ sơ qua mạng Internet, tra cứu tiến độ xử lý hồ sơ, tra cứu các thông tin cần thiết, cho ý kiến về mức độ hài lòng, nhắn tin trao đổi trực tiếp mỗi khi có thắc mắc hay cần góp ý nhằm kịp thời hỗ trợ công dân, doanh nghiệp bất kể trong hay ngoài giờ làm việc (*theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 41/STTTT-CNTT ngày 10/01/2019 về việc sử dụng zalo để tra cứu thông tin*).

8. Phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi để Bưu điện tỉnh tham gia tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ TTHC; duy trì, nâng cao chất lượng vận hành, kiểm soát chặt chẽ hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008 tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

9. Tập trung đẩy mạnh cải cách công vụ, công chức theo đúng quy định; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường kiểm tra để kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm trường hợp gây khó khăn, phiền hà, sách nhiễu khi giải quyết hồ sơ TTHC cho tổ chức, cá nhân.

10. Thực hiện việc sắp xếp và kiện toàn tổ chức các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập; đẩy mạnh phân cấp gắn với các chính sách tinh giản biên chế trên

cơ sở tổ chức triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại các Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW và Nghị quyết số 19-NQ/TW của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII.

11. Tiếp tục phát huy vai trò, nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao. Đề cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong thực hiện nhiệm vụ, bảo đảm sự quyết liệt, nhất quán, kiên trì, liên tục trong triển khai công tác cải cách hành chính.

12. Không xét thi đua khen thưởng đối với cơ quan, đơn vị, địa phương (kể cả cá nhân) không hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính trong năm kế hoạch, chấp hành không nghiêm nội dung và thời hạn công việc được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao, chất lượng và hiệu quả tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác được giao không đạt chỉ tiêu, yêu cầu đề ra.

13. Hằng năm, trên cơ sở quyết định phê duyệt Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính và quyết định phê duyệt, công bố Chỉ số CCHC của Bộ Nội vụ, Sở Nội vụ có trách nhiệm chủ trì, phối hợp các sở, ngành, cơ quan liên quan thực hiện các nội dung:

a) Nghiên cứu, đề xuất UBND tỉnh kịp thời sửa đổi các tiêu chí, tiêu chí thành phần Bộ Chỉ số CCHC của các sở, ban, ngành tỉnh và UBND cấp huyện để tổ chức đánh giá phù hợp, sát thực tế.

b) Rà soát kết quả Chỉ số CCHC hằng năm của tỉnh để kịp thời đề xuất UBND tỉnh chỉ đạo chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC.

14. Giao các Sở: Nội vụ, Tư pháp, Thông tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ, Tài chính và Văn phòng UBND tỉnh hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc tổ chức thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương theo phạm vi nhiệm vụ được giao; định kỳ tổng hợp báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

UBND tỉnh yêu cầu Giám đốc các sở; thủ trưởng các ban, ngành tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc tổ chức thực hiện; quán triệt và chỉ đạo thực hiện hiệu quả tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc, địa phương thuộc phạm vi quản lý. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, các PCT.UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP.UBND tỉnh;
- UBND xã, phường, thị trấn (UBND cấp huyện sao gửi và chỉ đạo thực hiện);
- Công TTĐT tỉnh; Ban TĐKT;
- Lưu: VT, TTTH, KTTH, CNXD, NL, KGVX, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Võ Ngọc Thành